

DECLARAÇÃO FINAL DA REUNIÃO DE PONTOS FOCAIS DE GOVERNO ELETRÓNICO DA COMUNIDADE DOS PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Os Pontos Focais da área de Governo Eletrónico dos Estados-Membros da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), reunidos em Lisboa nos dias 26 e 27 de novembro de 2013, com o objetivo de partilhar experiências ao nível de Modernização Administrativa, Simplificação Regulatória, Inovação de Serviços de Atendimento e Normalização de Serviços Eletrónicos Transfronteiriços, entre outras matérias de Governo Eletrónico, reconhecem a importância destas temáticas como áreas de relevo no desenvolvimento das sociedades dos Estados-membros da Comunidade;

Considerando que estamos perante um momento de assinaláveis avanços nas componentes políticas e tecnológicas nos domínios de Governo Eletrónico a nível mundial, no qual os Estados-membros da CPLP se posicionam como agentes relevantes nas respetivas áreas de influência geopolítica;

Considerando que estamos a assistir a transformações profundas a nível da sociedade e dos seus modelos de organização, em muito potenciadas pelos avanços e desenvolvimentos das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), que viabilizam uma administração pública mais inovadora e eficiente;

Considerando que a multiplicidade de experiências na utilização das TIC ao serviço do Governo Eletrónico e da implementação de modelos de atendimento singulares, que resultam da diversidade sociocultural dos países da CPLP, é um fator de diferenciação e uma vantagem estratégica quando ancorada na partilha de conhecimento;

Considerando que o investimento no Governo Eletrónico contribui para o desenvolvimento e sofisticação das TIC, o fortalecimento dos princípios da Sociedade do Conhecimento, uma melhor relação dos Estados com os cidadãos e empresas, e dos Estados-membros entre si;

Considerando que o Governo Eletrónico possui um papel relevante no desenvolvimento de serviços eletrónicos transfronteiriços que permitam a circulação de pessoas, bens e serviços entre os Estados-membros da CPLP de forma mais eficiente e com ganhos mútuos ao nível social e económico;

Considerando que o mercado de serviços e produtos associados às áreas do Governo Eletrónico é uma área em franca expansão, apresentando oportunidades significativas de crescimento para a administração pública e para as empresas da CPLP;

Considerando que as TIC abrem novas oportunidades para o desenvolvimento de uma Administração Pública mais aberta, transparente, mais permeável à participação dos cidadãos e disponível para desenvolvimento de modelos colaborativos com a sociedade civil;

Considerando que o advento de questões de sustentabilidade ambiental relacionadas com projetos TIC assumem uma progressiva preponderância em no panorama internacional;

Cientes da necessidade de reconhecer a importância dos Estados-membros da CPLP em assumir um conjunto de medidas específicas e atividades concretas, que envolvam os diferentes Estados num compromisso claro e inequívoco na promoção e dinamização do Governo Eletrónico, nomeadamente entre si;

Os Pontos Focais do Governo Eletrónico na CPLP decidem:

1. Promover a partilha de conhecimento entre os vários países e explorar caminhos conjuntos em áreas nucleares do Governo Eletrónico como serviços de atendimento, interoperabilidade, identificação eletrónica e administração aberta, estimulando o desenvolvimento de ferramentas de partilha de boas práticas, a criação de grupos de trabalho, visitas de delegações de trabalho e ligação com o meio universitário na produção de conhecimento relevante;
2. Identificar, propor e articular linhas de ação ao desenvolvimento de serviços eletrónicos transfronteiriços, apoiados, sempre que possível, em plataformas de interoperabilidade, que poderão ser alavancados a partir de projetos-piloto em áreas como identificação eletrónica, mobilidade entre países ou suporte a atividades económicas;
3. Debater em conjunto questões relacionadas com as estruturas de governança, racionalização e segurança nas TIC governamentais;

4. Abrir canais e definir iniciativas que promovam a competitividade económica do sector do Governo Eletrónico entre os Estados-membros da CPLP;
5. Apoiar e estimular a criação de projetos TIC, tendo em consideração aspetos de sustentabilidade ambiental, numa lógica da Agenda do Desenvolvimento pós-2015;
6. Promover os princípios da Administração Aberta, através do estímulo à transparência dos processos administrativos, reutilização da informação do sector público e envolvimento da sociedade civil nos processos governamentais, colaborando na criação de índices reguladores e definição de formatos abertos.
7. Trabalhar progressivamente a possibilidade de adoção de posicionamentos comuns em fora internacionais nos domínios do Governo Eletrónico, utilizando para o efeito a chancela da CPLP;
8. Impulsionar a cooperação conjunta com organizações internacionais diversas, procurando assim o surgimento de oportunidades de colaboração e sinergias benéficas para os diversos Estados-membros;

Assim, à luz das discussões da Reunião, os Pontos Focais do Governo Eletrónico da CPLP apresentam as seguintes recomendações:

- Assumir o compromisso de realizar anualmente uma Conferência CPLP de Governo Eletrónico, aberta a todos os níveis de participação da sociedade, precedida de uma reunião de pontos focais de com maior cariz técnico e operacional;
- Definição de um modelo de governação que, garantindo o envolvimento de todos os Estados-membros, suporte uma cooperação duradoura e sustentável nos domínios do Governo Eletrónico no quadro da CPLP. O referido modelo deverá assentar na existência de uma Comissão Permanente com a seguinte composição:
 - Representante da reunião presente/futura (que preside);

- Representante da reunião passada;
 - Representante da Presidência da CPLP;
 - Representante do Secretariado Executivo da CPLP.
- Desenvolvimento da cooperação nos domínios do Governo Eletrónico, concedendo particular relevo aos seguintes domínios:
 - Quadro institucional e legal, incluindo modelos de governação, legislação, simplificação e harmonização de indicadores;
 - Interoperabilidade interna e entre países, incluindo questões como as arquiteturas, os standards e os dados abertos;
 - Políticas de Software Público e Software Livre;
 - Identificação e registos, incluindo nomeadamente chaves públicas digitais;
 - Atendimento ao cidadão e formação.

Os pontos focais de Governo Eletrónico da CPLP agradecem a manifestação de interesse realizada por Angola para acolher, em 2014, a 2ª Conferência CPLP de Governo Eletrónico, assim como a 4ª reunião dos pontos focais de Governo Eletrónico, bem como a sinalização efetuada por Cabo Verde para, na impossibilidade de acolhimento destes eventos por Angola, os poder realizar no seu país. Os pontos focais de Governo Eletrónico da CPLP manifestam reconhecimento e agradecimento a Portugal, através da Agência para a Modernização Administrativa, bem como ao Secretariado Executivo da CPLP, pela qualidade do trabalho de preparação da 3ª Reunião dos Pontos Focais e regozijam-se pelos resultados alcançados.

Lisboa, 27 de novembro de 2013