

Seminário sobre Implementação de Serviços Partilhados em Administrações Públicas

Apresentação

Lisboa, 26 de Janeiro de 2009

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ Agenda

- Propósito**
- Objectivos**
- Programa do Seminário e população alvo**
- Próximas acções**
- Questões**

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ **Propósito**

- **Implementação e operacionalização da Gestão Partilhada dos:**
 - **Recursos financeiros e orçamentais**
 - **Recursos humanos**
- **Análise de tendências e das vantagens e riscos dos serviços partilhados:**
 - **Estado da arte da implementação de serviços partilhados nas Administrações Públicas**
 - **Normalização de processos, sistemas e ferramentas**
 - **Oportunidade e qualidade da informação**
 - **Avaliação dos vectores Âmbito - Tempo - Custo - Qualidade**

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ **Objectivos**

- **A introdução de SP na Administração Pública Portuguesa**
 - **O enquadramento estratégico dos SP**
 - **O enquadramento organizacional dos SP**
 - **Metodologias adoptadas para a introdução de SP**
- **Partilhar experiências**
- **Apresentar os sistemas e ferramentas de suporte aos SP utilizados na AP portuguesa, demonstrando e analisando o seu funcionamento**
- **Identificar possíveis vectores para cooperação futura**

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ Objectivos

– A introdução de SP na Administração Pública Portuguesa

- **O enquadramento estratégico dos SP na AP**
 - Transparência, *accountability*, outros princípios base
 - Principais vantagens e riscos associados à implementação de SP
 - Posicionamento e envolvimento das diversas entidades (DGO, DGAEP, MDN, outros ministérios/entidades, ...)
- **O enquadramento organizacional dos SP na AP**
- **Metodologias adoptadas para a introdução de SP na AP**

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ Objectivos

– A introdução de SP na Administração Pública Portuguesa

- **O enquadramento estratégico dos SP na AP**
- **O enquadramento organizacional dos SP na AP**
 - O que distingue as AP do sector privado
 - Necessidades globais da AP/Ministérios (definição e implementação de políticas, análises, simulações, ...) versus necessidades locais dos Ministérios/Organismos (gestão dos organismos, processos eficientes, indicadores sectoriais, transparência, ...)
 - A gestão da mudança
- **Metodologias adoptadas para a introdução de SP na AP**

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ Objectivos

– A introdução de SP na Administração Pública Portuguesa

- O enquadramento estratégico dos SP na AP
- O enquadramento organizacional dos SP na AP
- Metodologias adoptadas para a introdução de SP na AP
 - Modelo de difusão P³ (PS, PP, PD)
 - Modalidades de operacionalização (central, ASP, deslocalizada, *franchising*, ...)
 - Organização funcional (GeRAP; II; ...)
 - Modelo organizativo e de operação (BPM, métricas, SLA, ...)
 - Solução tecnológica (arquitetura SOA, principais componentes – CRM, WF, ERP, ... –)

Serviços Partilhados na Administração Pública – Estrutura global do Seminário (2 dias)

© GeRAP 2009

➤ Programa do Seminário e população alvo

	Dia	Conteúdo	População alvo
2 Dias	1.º Manhã	Estratégia e organização dos serviços partilhados	<ul style="list-style-type: none">• Responsáveis Políticos• Altos Funcionários• Outros Decisores• Especialistas / Técnicos
	1.º Tarde	Gestão e operação dos serviços partilhados	<ul style="list-style-type: none">• Altos Funcionários• Outros Decisores• Especialistas / Técnicos
	2.º Manhã	Desenvolvimento e implementação dos serviços partilhados	<ul style="list-style-type: none">• Outros Decisores• Especialistas / Técnicos
	2.º Tarde	Workshops temáticos e demonstrações	<ul style="list-style-type: none">• Outros Decisores• Especialistas / Técnicos

Serviços Partilhados na Administração Pública – Estratégia e organização dos serviços partilhados

© GeRAP 2009

➤ Programa do Seminário e população alvo

Programa

1º Dia – Manhã

População Alvo

Notas introdutórias sobre SP nas AP

Enquadramento estratégico dos SP

Enquadramento organizacional dos SP

1. Responsáveis Políticos ao mais alto nível (Ministros / Secretários de Estado)
2. Altos funcionários (Directores-gerais, Assessores)
3. Outros decisores e especialistas que se considere serem relevantes
4. Técnicos com responsabilidades em organização, na definição de estratégias nas áreas da gestão dos recursos humanos, recursos financeiros e orçamentais e em SI/TIC

Serviços Partilhados na Administração Pública – Gestão e operação de serviços partilhados

© GeRAP 2009

➤ Programa do Seminário e população alvo

Programa

1º Dia – Tarde

População Alvo

Organização e enquadramento funcional

Modelo organizativo e de operação

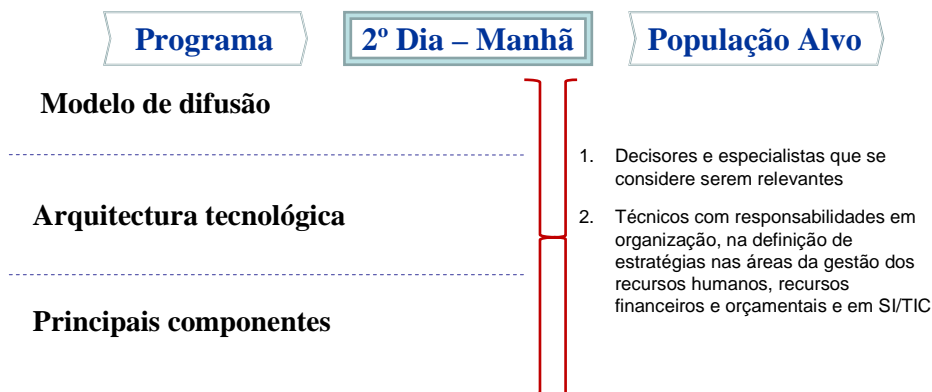
Elaboração e gestão de contratos

1. Altos funcionários (Directores-gerais, Assessores)
2. Outros decisores e especialistas que se considere serem relevantes
3. Técnicos com responsabilidades em organização, na definição de estratégias nas áreas da gestão dos recursos humanos, recursos financeiros e orçamentais e em SI/TIC

Serviços Partilhados na Administração Pública – Desenvolvimento e implementação dos serviços partilhados

© GeRAP 2009

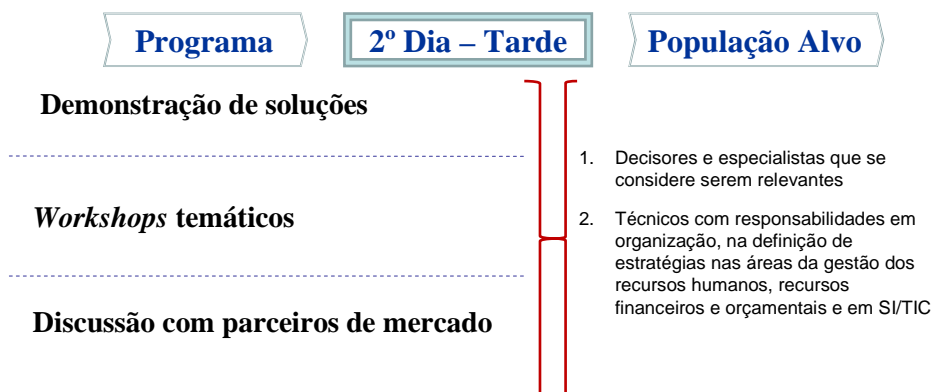
➤ Programa do Seminário e população alvo



Serviços Partilhados na Administração Pública – Workshops temáticos e demonstrações

© GeRAP 2009

➤ Programa do Seminário e população alvo



Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ Próximas acções

- Definição do universo potencial de participantes
 - Só Administração Pública?
 - Administração Pública + Entidades Reguladoras (Tribunais de Contas, Bancos Centrais, ...)?
- Eventuais contributos para o programa do seminário
- Determinação da data de realização
- Estimativa do nº de participantes por país
- Indicação de eventuais contributos para o seminário
- Indicação de temas para os *workshops* temáticos

Serviços Partilhados na Administração Pública

© GeRAP 2009

➤ Questões

