



VIIIª Reunião dos Pontos Focais  
da Governação Electrónica

# Interoperabilidade na Governação Electrónica

## Cabo Verde



# INDICADORES

**570**  
Kilómetros da  
África Ocidental

**LOCALIZAÇÃO**

**Aprox 500.000**  
Habitantes  
**+ 1.000.000**  
diáspora

**POPULAÇÃO**

**89%**  
**93%** Homens  
**84%** Mulheres

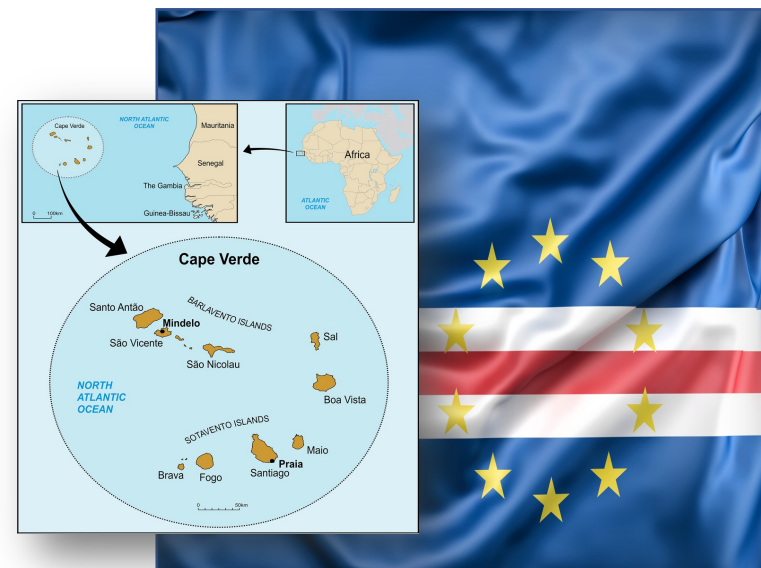
**ALFABETIZAÇÃO**

**0.2354**  
Low OGD I group

**0.5660**  
High EGD I Group

**0.25**  
Middle EPI level

United Nations  
Department of Economic and Social Affairs



**DOING BUSINESS**

**0.55**  
**(137th)**

**ITU**

**17.74**  
**(2020)**  
G.CYBERSECURITY I

**34.6%**  
Pessoas com  
computador em casa (%)

**67%**  
Casas com acesso  
a internet

**62%**  
Indivíduos que  
utilizam internet

**94%**  
População coberta  
pela rede móvel 3G

**102%**  
Subscrição Móvel  
por 100 habitantes

ITU

**GovTech**  
Putting people first

**0.822**  
**(2022)**  
G.COMPETITIVITY

**WORLD ECONOMIC FORUM**

**0.5080**  
**(2019)**  
G.COMPETITIVITY

## INDICADORES



+ 20  
Anos de  
Experiência

- **Prémio Inovação África, com o SIGOF**
- Melhoria no Índice **eGov: 1º África Ocidental e 6º em África**
- Melhoria no **índice de Boa Governação e de competitividade**
- Melhoria dos **níveis de eficiência e eficácia** da Administração cabo-verdiana



## FACILITADORES



### RTPE

(REDE TECNOLÓGICA PRIVATIVA DO ESTADO)

- + 700 INSTITUIÇÕES PÚBLICAS CONECTADAS
- + 15 MIL UTILIZADORES

**igrpweb**  
Open Source Platform



Simple. Just Create!

**IGRP FRAMEWORK**  
(INTEGRATED GOVERNMENT RESOURCE PLANNING)

**+100 soluções Egov**

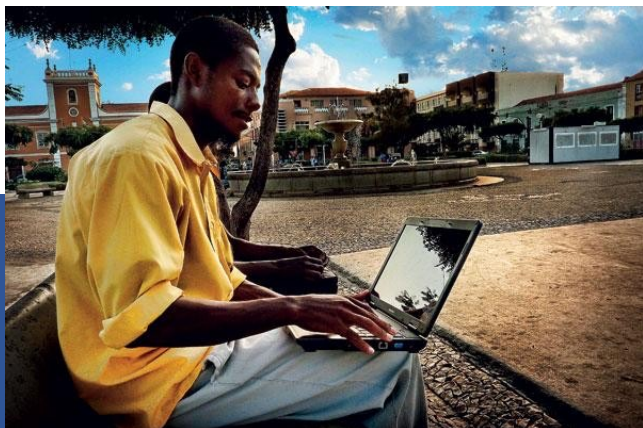
- Finanças; Saúde e segurança Social; Educação
- Ambiente Negócios; Justiça; Poder Local
- Identificação: CNI, Passaporte Eletrónico, CMDCV



### IDENTIDADE DIGITAL

- + CHAVE MOVEL DIGITAL DE CABO VERDE
- + CARTÃO NACIONAL DE IDENTIFICAÇÃO (CNI)
- + PASSAPORTE ELETRÓNICO (PEC)
- + TÍTULO DE RESIDÊNCIA (TRE)

## FACILITADORES



### INCLUSÃO DIGITAL

+ 150 PRAÇAS DIGITAIS COM  
PONTOS DE ACESSO

**KONEKTA**



**PDEX**  
(STATE DATA EXCHANGE PLATFORM)



(SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSOS E IDENTIDADE)



### DATACENTER

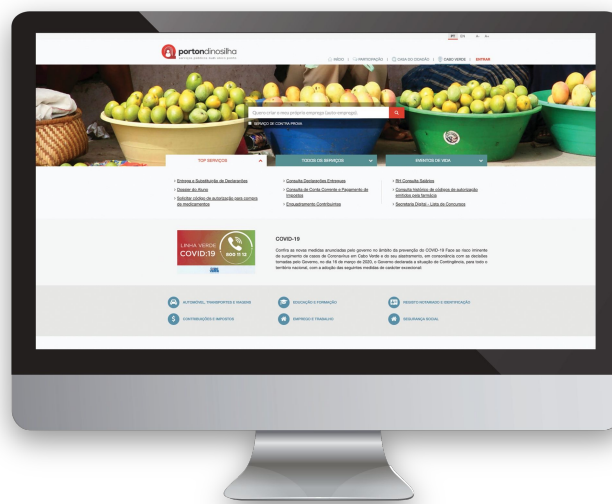
1º DATACENTER DO ESTADO

# FACILITADORES

## Casa do Cidadão – Serviços Públicos Integrados



**PRESENCIAL**  
**BALCÕES CASA DO CIDADÃO**



**WEB**  
**PORTAL PORTONDINOSILHA**  
(Portal de Serviços Integrados do Estado)  
**+ 200 serviços online**



**REMOTO**  
**Centro de Serviços**  
(iSuporte via email, linha verde e redes sociais)

## FACILTADORES



O Parque Tecnológico de Cabo Verde alberga diversos serviços desde:

- Centro de Negócios
- Centro de Formação
- Centro de Incubação
- Centro Administrativo
- Centro de Conferência
- Data Center

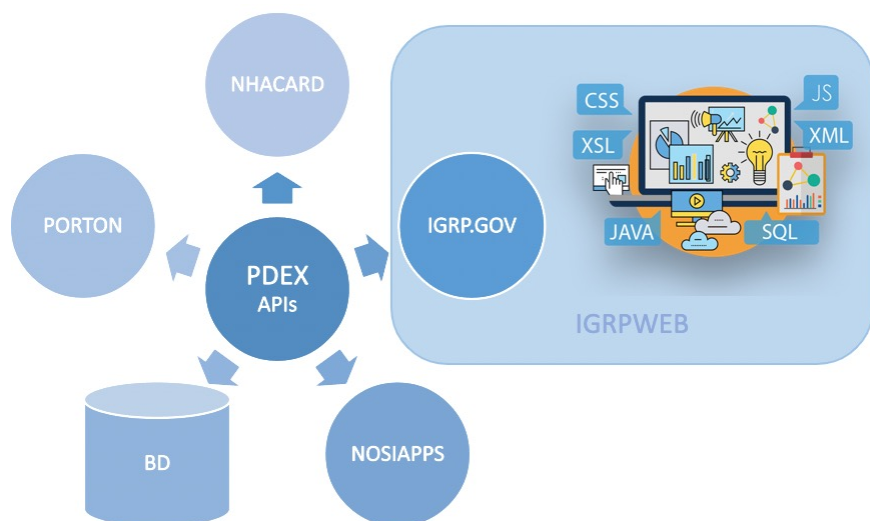


## INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE



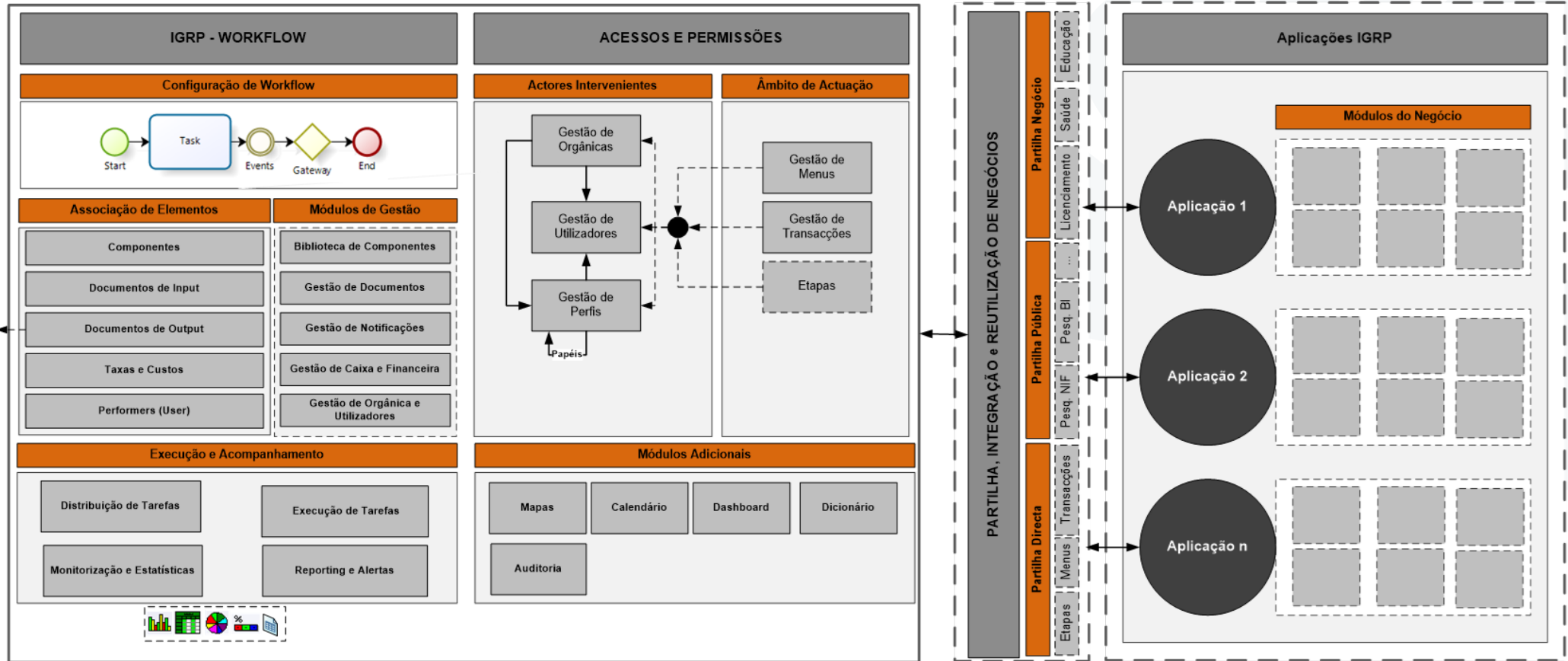
A Plataforma IGRPweb é uma ferramenta para criação de aplicações de governação eletrónica, baseada em etapas e processos do negócio, geração automática de códigos e incorporação do princípio *once-only*.

Uma plataforma tecnológica única e robusta que permite criar e correr aplicações de governação eletrónica de forma simples, segura, integrada, e sustentável.





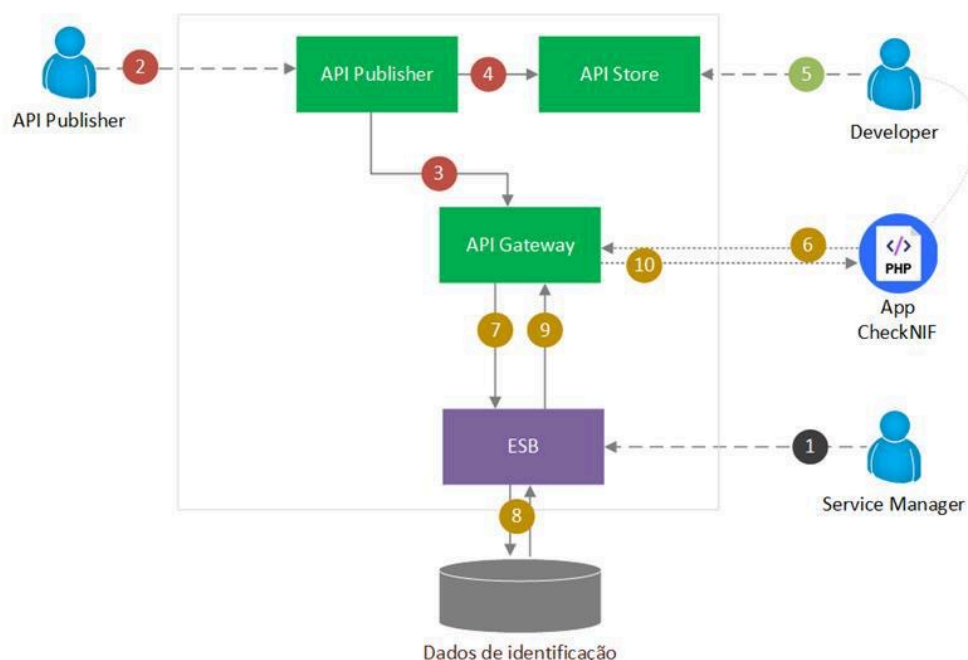
# INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE



# INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE



O PDEX (WSO2) tem o intuito de fornecer uma plataforma de nuvem segura e robusta que permite o compartilhamento de dados entre os responsáveis pelos dados e desenvolvedores de aplicações, provedores de serviços e outras entidades públicas e privadas.












- Impulsionar a economia de dados via APIs
- Melhorar a colaboração entre o sector público e privado
- Reduzir o tempo de desenvolvimento de soluções de integração
- Aumentar a segurança, disponibilidade e performance do sistema
- Melhorar a integração entre aplicações e serviços

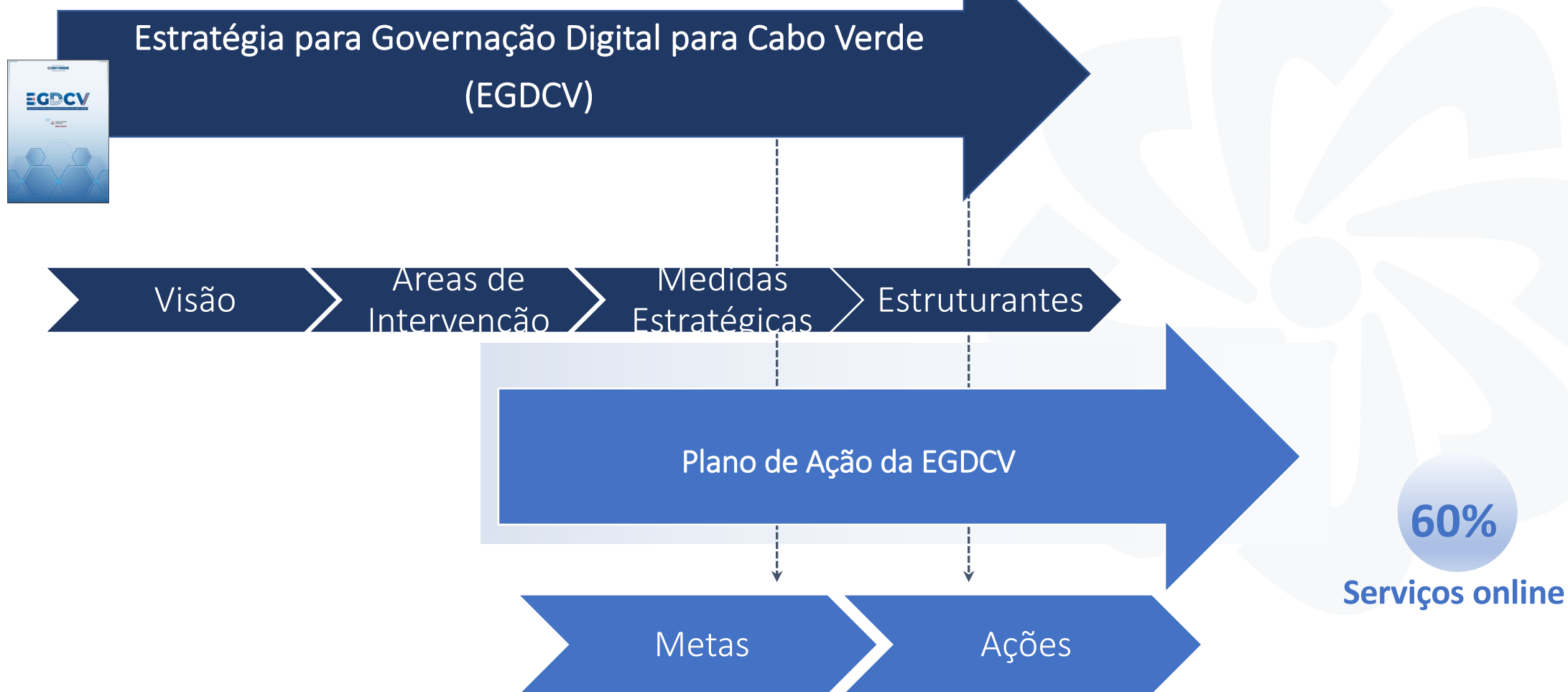
# A ESTRATÉGIA PARA GOVERNAÇÃO DIGITAL (EGDCV) 2021-2025



# A ESTRATÉGIA PARA GOVERNAÇÃO DIGITAL (EGDCV) 2021-2025

ÁREA I	ÁREA II	ÁREA III	ÁREA IV	ÁREA V	ÁREA VI	ÁREA VII	ÁREA VIII	ÁREA IX
 <p>Serviços Público Digitais</p> <p><i>para um Estado mais próximo dos cidadãos e das empresas</i></p> <p><b>12</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Processos mais simples e digitais</p> <p><i>para um serviço público de qualidade</i></p> <p><b>9</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Acesso e Disponibilização de Informação</p> <p><i>para um Estado mais transparente</i></p> <p><b>12</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Integração e Interoperabilidade</p> <p><i>para um Estado mais ágil</i></p> <p><b>4</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Infraestrutura e Segurança</p> <p><i>para um Estado mais resiliente</i></p> <p><b>6</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Tecnologia</p> <p><i>para um Estado mais ágil e digital</i></p> <p><b>11</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Legislação</p> <p><i>para um Estado digital mais confiável</i></p> <p><b>14</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Literacia Digital</p> <p><i>para um Estado mais capaz</i></p> <p><b>5</b> Medidas estratégicas</p>	 <p>Boa Governança</p> <p><i>para a transformação digital do Estado</i></p> <p><b>7</b> Medidas estratégicas</p>

# PLANO DE AÇÃO DA ESTRATÉGIA (PAEGDCV) 2021-2025



# PAEGDCV - INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE

M18

Definir e implementar arquiteturas, políticas, normas, procedimentos e padrões de interoperabilidade na Administração Pública, até dezembro de 2023.

Ações/Projetos	Prazo de Execução			Entidades-Chave
	2023	2024	2025	
18.1 Elaborar e aprovar documento de referência para a interoperabilidade semântica, técnica e organizacional.	X			Ministério da Modernização do Estado e da Administração Pública  NOSI
18.2 Elaborar estudo para avaliação das condições necessárias à adoção generalizada da Plataforma de Integração e Interoperabilidade (PDEX) por parte dos serviços públicos e respetiva interoperabilidade de dados e informações.	X			
18.3 Propor um modelo de sustentabilidade tecnológica e financeira para a PDEX no âmbito da Administração Pública.	X			
18.4 Elaborar diploma para institucionalizar e regulamentar a PDEX para a integração de serviços e reutilização de dados, incluindo serviços de inteligência artificial, qualidade e análise de dados.	X			
18.5 Efetuar melhorias tecnológicas na PDEX.	X			

# INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE

## LIÇÕES APREENDIDAS:

- ✓ Os sistemas de integração, interoperabilidade, autenticação e identificação simplificam o processo de transformação digital.
- ✓ O Framework de desenvolvimento utilizado por toda a Administração Pública facilita o processo de integração e interoperabilidade;
- ✓ A integração e interoperabilidade dos sistemas é essencial na prestação de serviços públicos digitais

## DESAFIOS:

- ❖ Organizar e regulamentar o processo de desenvolvimento e integração dos sistemas da Administração Pública;
- ❖ Consolidar os frameworks IGRPWeb e PDEX;
- ❖ Integrar as tecnologias emergentes as empresas privadas;
- ❖ Redesenhar e efetuar o upgrade das aplicações eGov, utilizando IGRPweb

# INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE

## DESAFIOS NA COMUNIDADE CPLP:

- ❖ Fomentar a interoperabilidade interna dos países e transfronteiriça, em especial nas áreas de:
  - ❖ Identidade digital e certificação digital;
  - ❖ Saúde;
  - ❖ Segurança pública;