



# UTICT

Unidade Técnica de Implementação da Política de Informática

## ESTRATÉGIA DE GOVERNO ELECTRÓNICO

### Ponto de Situação e Desafios

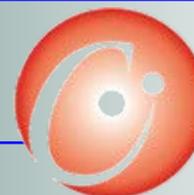
Apresentado por:

**Lourino Alberto Chemane,**

Assessor Técnico Principal de Tecnologias de Informação e Comunicação  
Unidade Técnica de Implementação da Política de Informática (UTICT)

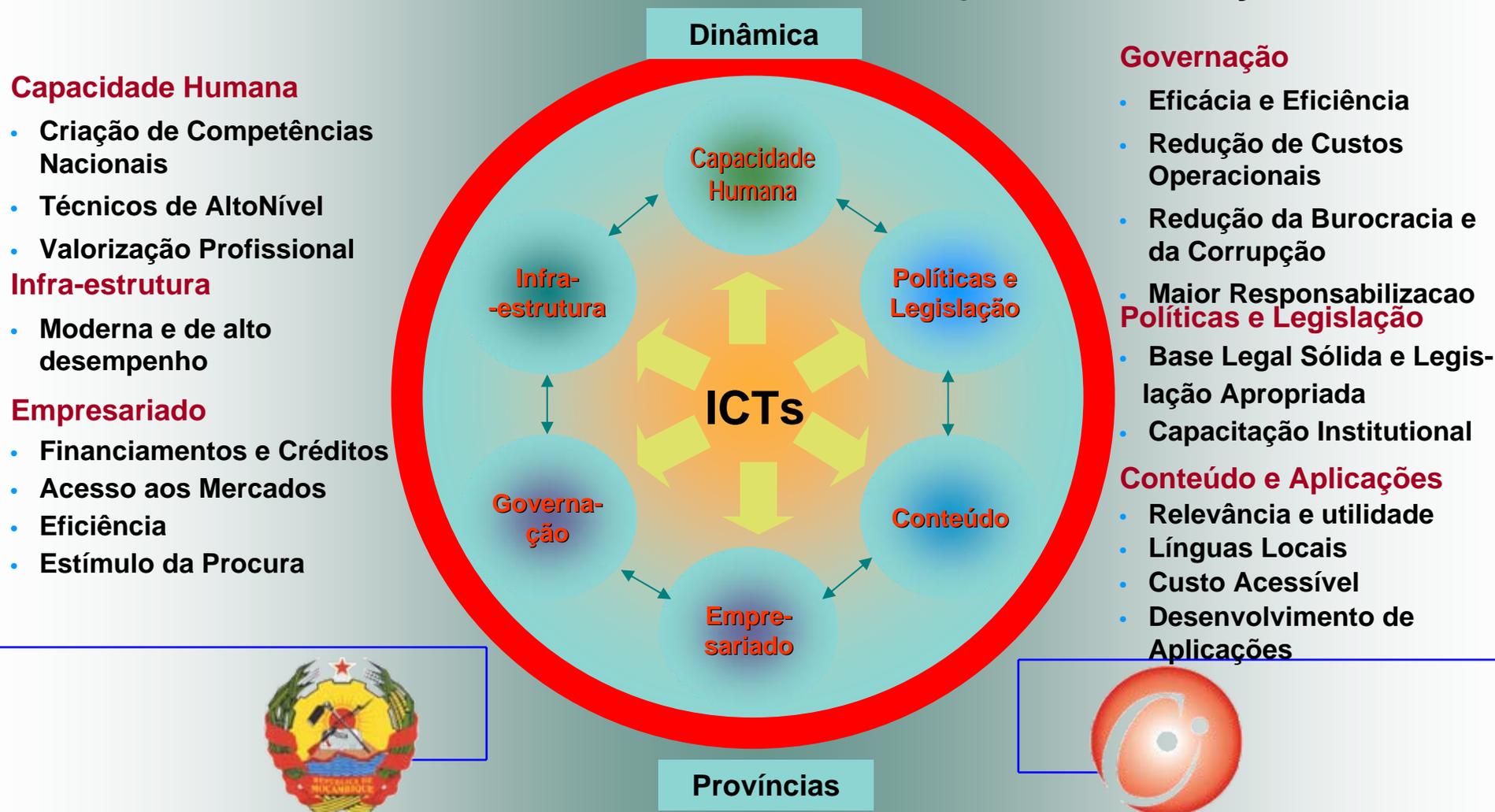
**Reunião Técnica de Governo Electrónico**

Lisboa, 3 de Novembro de 2008



# Estratégia de Implementação da Política de Informática: 2000-2002

A dinâmica de desenvolvimento resultará da interacção colaborativa de todas as partes interessadas (Governo, sectores público e privado, sociedade civil). Assim, as ICTs constituirão um factor dinamizador do conjunto dos esforços



# Alguns Projectos da Estratégia de Implementação da Política de Informática - 2002

## Desenvolvimento RH

- SchoolNet
- MICTI-Instituto de ICTs
- Certificação em ICTs
- Formação Juvenil para a Produção de Conteúdos

## Infra-estrutura

- Rede Nacional de Transmissão
- Redes de VSATs
- E-mail Universal
- Telecentros
- Agências Digitais

## Políticas e Regulação

- Capacitação do Secretariado da CPIInfo
- Capacitação do INCM
- Reforma do Sector das Telecomunicações

## E-Government

- GovNet-Rede Electrónica do Governo
- SIP (Sistema do Pessoal)
- Sistema de Identificação
- Sistema Financeiro do Estado (e-SISTAFE)
- Cadastro Digit. de Terras
- Balcão Único de Atendimento Público
- Portal do País
- Observatório de ICTs das Instituições Públicas
- Sistema de Gestão de Processos Eleitorais

## Conteúdo e Aplicações

- Telemedicina/Sistema de Info. Saúde
- ICTs na Luta Contra HIV/SIDA
- Sistema de Ciência Tecnologia
- Observatório de ICTs



# Contexto do Governo Electrónico em Moçambique - 2006

## O Que é Governo Electrónico ?

*"... é a contínua optimização da prestação de serviços públicos, da participação dos cidadãos na governação através da transformação das relações internas e externas com recurso as tecnologias de informação, Internet e novos media"*

- Plano Quinquenal do Governo;
- PARPA II;
- Estratégia da Reforma do Sector Público;
- Política de Informática; e
- Estratégia de Implementação da Política de Informática.



# ESSÊNCIA DA ESTRATÉGIA: VISÃO E OBJECTIVOS GERAIS

**VISÃO:** A Estratégia de Governo Electrónico fornecerá a todo Moçambicano em todas as áreas da Governação, em todos os sectores da economia, e a todos os níveis da sociedade, o direito de aceder, processar, e aplicar toda a informação necessária para cada um atingir o máximo do seu potencial como individuo com conhecimento, um cidadão responsável e um competidor global

## OBJECTIVOS GERAIS:

- Melhorar a eficiência e eficácia na prestação de serviços públicos;
- Assegurar a transparência e prestação de contas (responsabilidade) por parte do Governo; e
- Dar acesso a informação para facilitar as actividades do sector privado e simplificar a vida do cidadão.



# ESSÊNCIA DA ESTRATÉGIA: ELEMENTOS CHAVE DA ESTRATÉGIA

**Plataforma Comum de Comunicação:** Providenciar a interligação e a funcionalidade mínima necessária para que todas as instituições do sector publico possam funcionar em conjunto (como um todo).

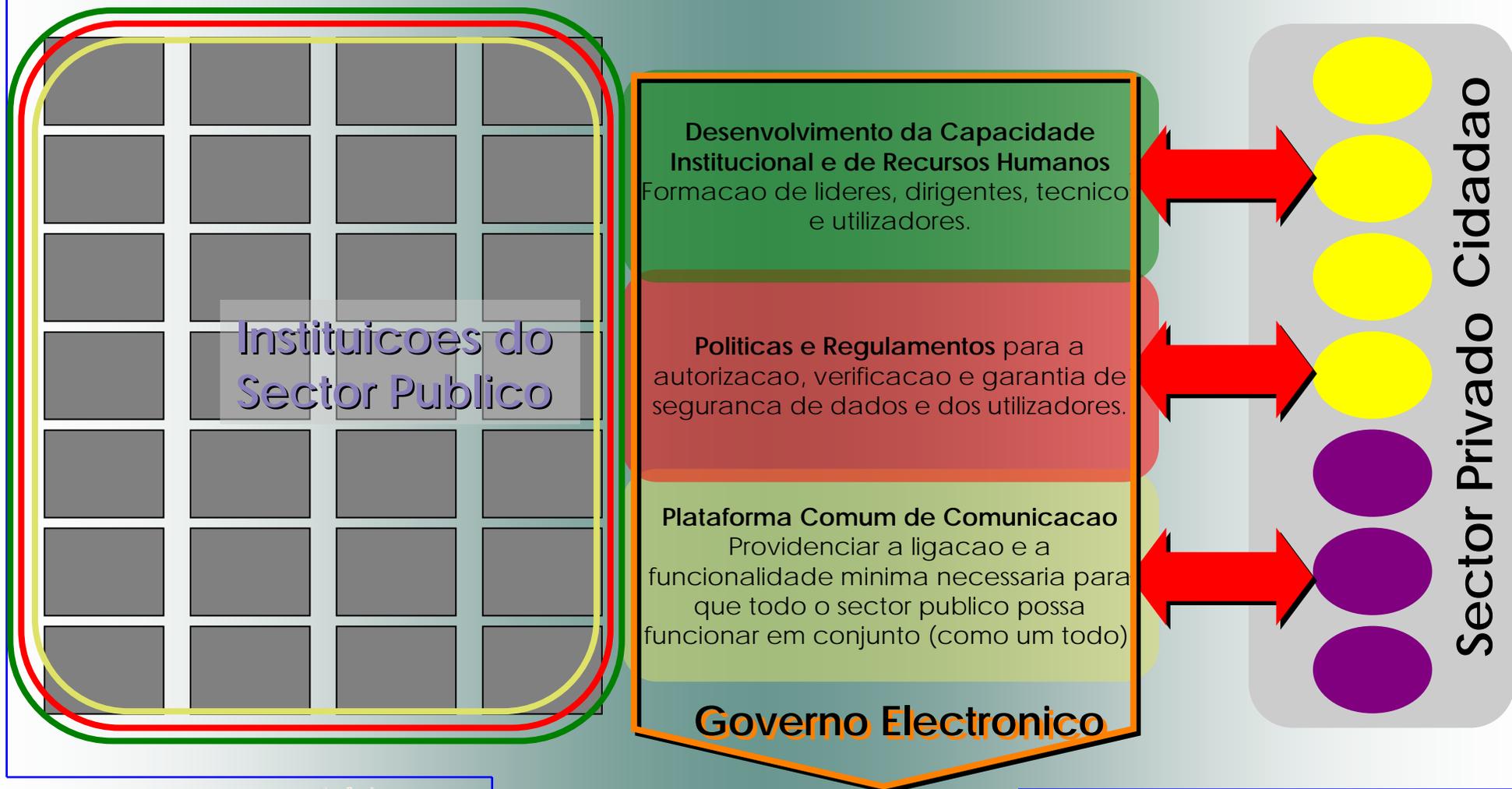
**Desenvolvimento da Capacidade Institucional e de Recursos Humanos:** Formação de lideres, dirigentes, técnicos, funcionários públicos e utilizadores em TICs.

**Políticas e Regulamentos:** Estabelecimento de regulamentos, normas e sistemas para a autorização, verificação e garantia de segurança de dados, sistemas informáticos e dos utilizadores.

**Governo Electrónico**



# Elementos Principais da Estratégia de Governo Electrónico



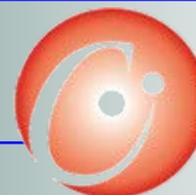
# ENFOQUE DO PLANO DE ACÇÃO: PROJECTOS ÂNCORA

No.	Projectos Âncora
1.	Plataforma Comum de Comunicação & Interoperabilidade – GovNet (Rede Electrónica do Governo)
2.	Ambiente Transparente e Seguro de Transacções Financeiras – eSISTAFE (Sistema de Administração Financeira do Estado)
3.	Sistema de Registo e Identificação Civil (Identificador Único)
4.	Sistema de Registo e Licenciamento de Empresas (BAU)
5.	Sistema de Gestão da Terra e de Títulos de Propriedade
6.	Sistema de Integração Horizontal dos Governos Locais



# Visão da Rede Electrónica do Governo (GovNet)

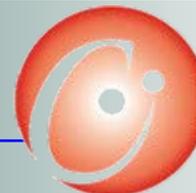
**“criar uma plataforma comum de comunicação entre as instituições públicas e entre estas e o cidadão, robusta e segura que *concorra para melhorar a eficiência e eficácia das instituições públicas e da prestação de serviços ao cidadão*”**



# Objectivos da Rede Electrónica do Governo (GovNet)

**Instalar uma Intranet segura e fiável para o Governo de Moçambique, oferecendo os seguintes serviços:**

- Acesso partilhado a Internet;
- Serviço Centralizado de Correio Electrónico;
- Repositório Comum de Documentos;
- Hospedagem de Aplicações e Páginas de Internet;
- Ambiente seguro e fiável para correr Aplicações Sectoriais;
- Mecanismos de Segurança de informação e de dados na rede.



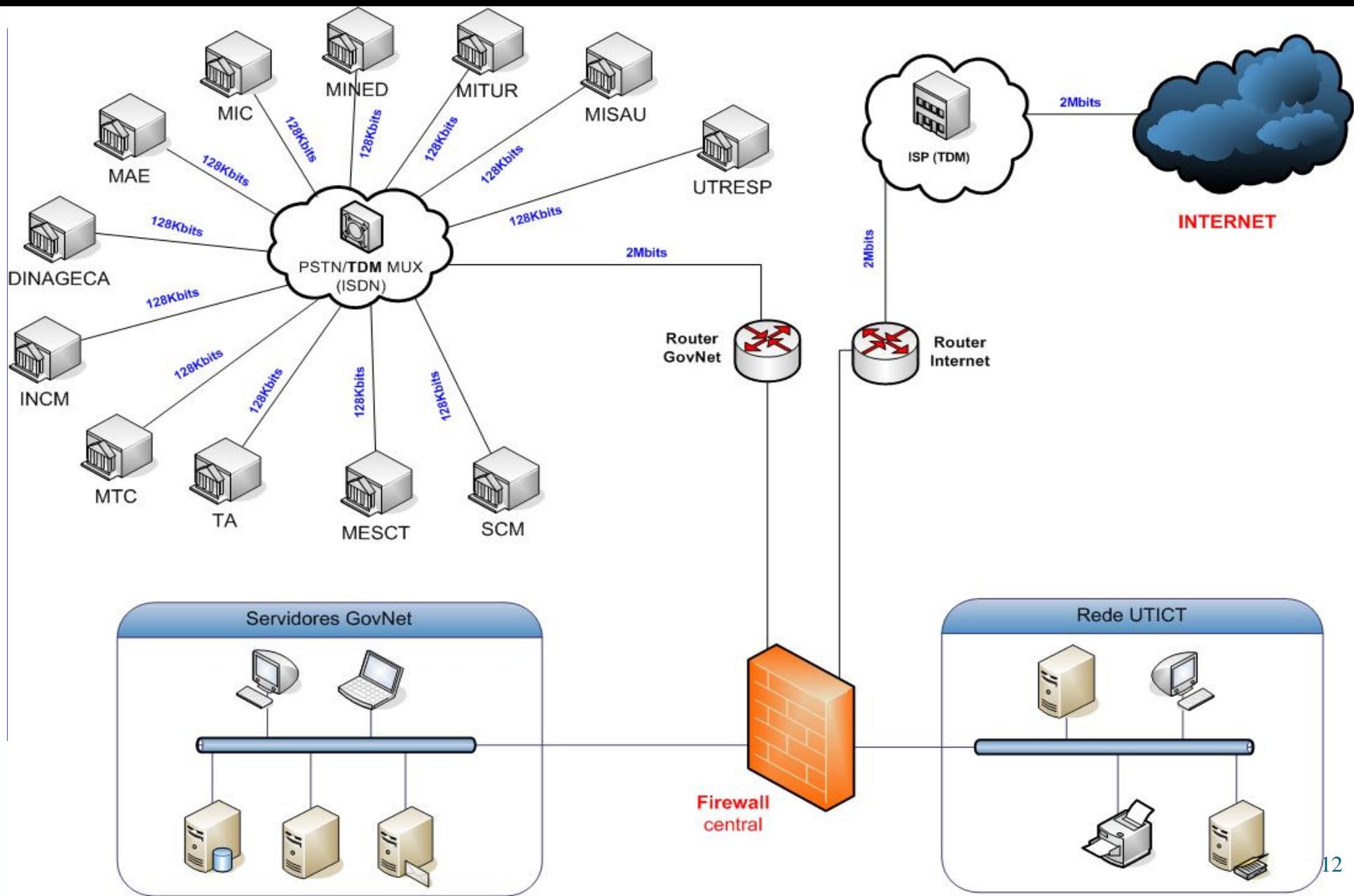
## GovNet e o Programa Quinquenal do Governo 2005-2009

### ■ GovNet e Interligação até às Sedes dos Distritos

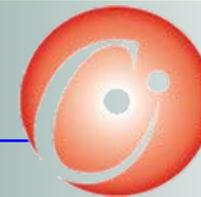
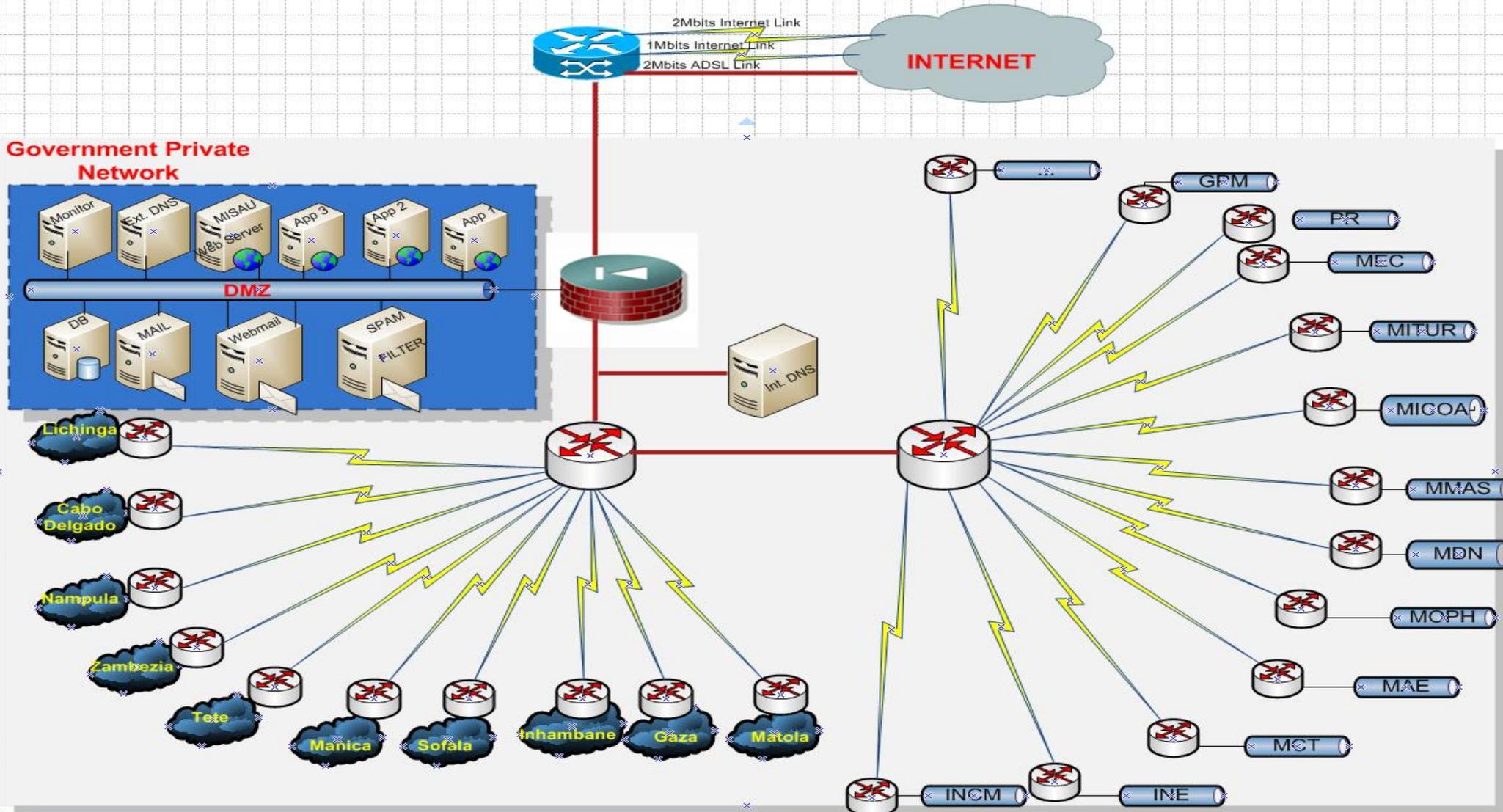
GOVNET - Plano Quinquenal (2005 - 2009):							
Instituicoes do Governo a Conectar a	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL	
A Nivel Central	15	23	5	5	5	53	
Cidade do Maputo	1	12	0	0	0	13	
A Nivel Provincial	6	64	20	20	20	130	
A Nivel Distrital	0	4	60	64	128	256	
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>103</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>153</b>	<b>452</b>	



# GOVNET – Projecto Piloto 2004-2005



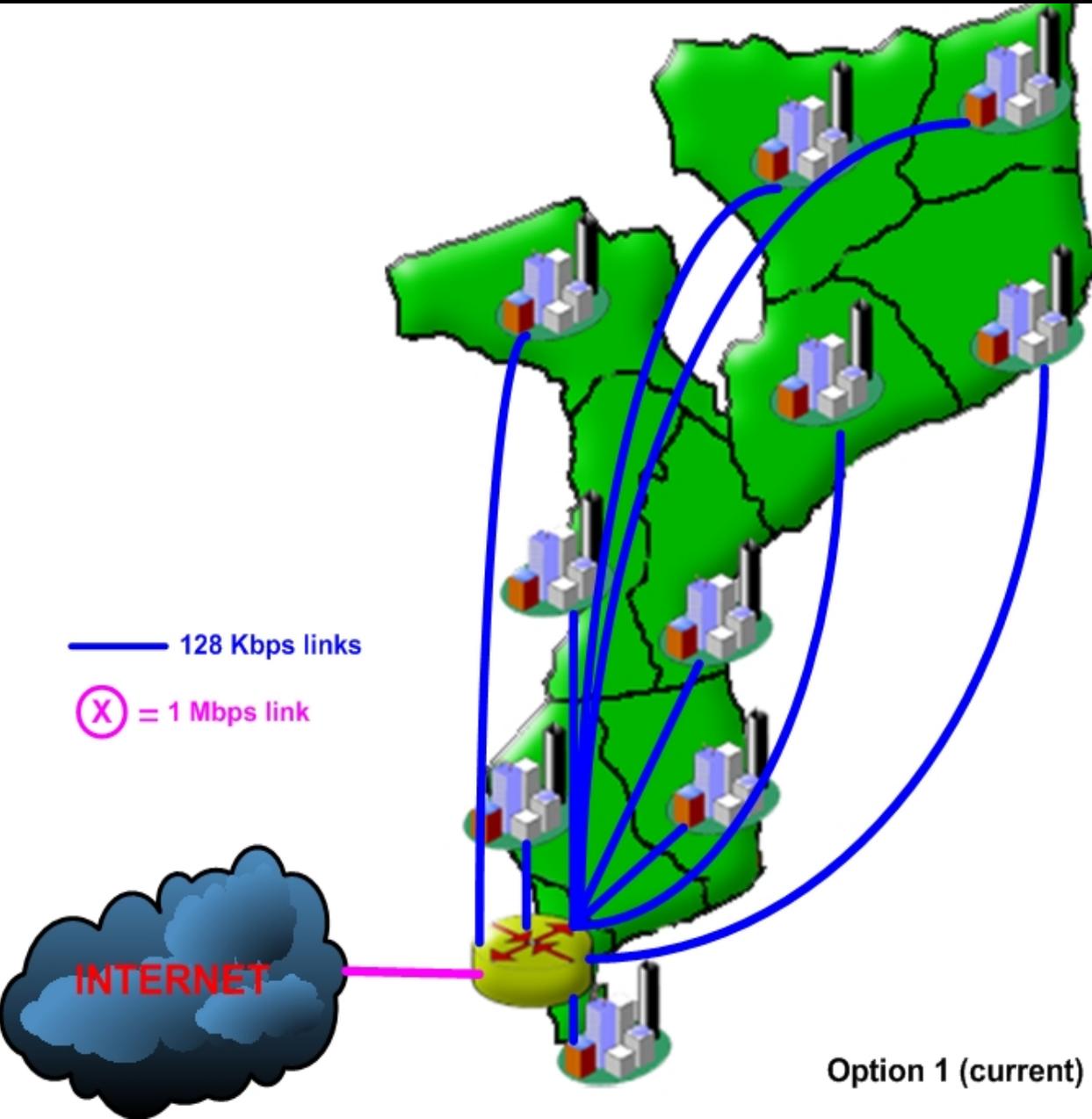
# GOVNET – Projecto de Extensão 2006-2008



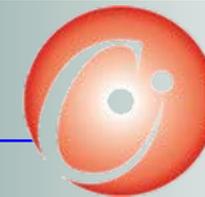
# O Modelo de Implementação da GovNet



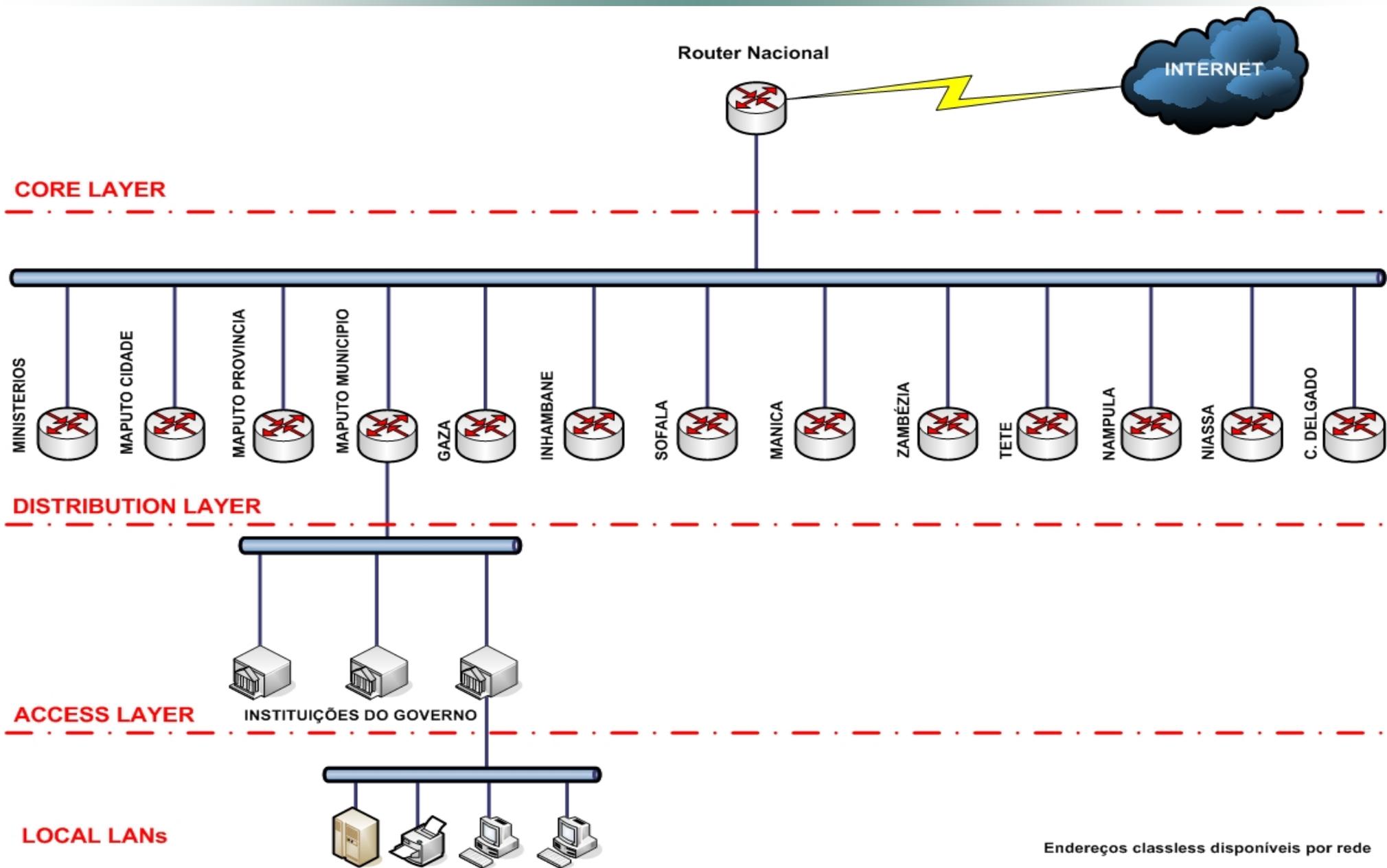
# GOVNET – A TOPOLOGIA DA REDE



- Topologia em estrela, interligando todas as províncias, com o Gateway para Internet em Maputo a 7 Mbps.
- Actualmente, ligações dedicadas interprovinciais a 128 Kbps.
- São ligações baseadas em circuitos alugados a TDM.
- Sistema centralizado de comunicações, gerido a partir do *Centro de Operação da GovNet* em Maputo.



# GOVNET – A TOPOLOGIA DA REDE



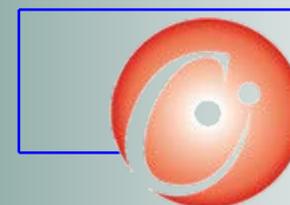
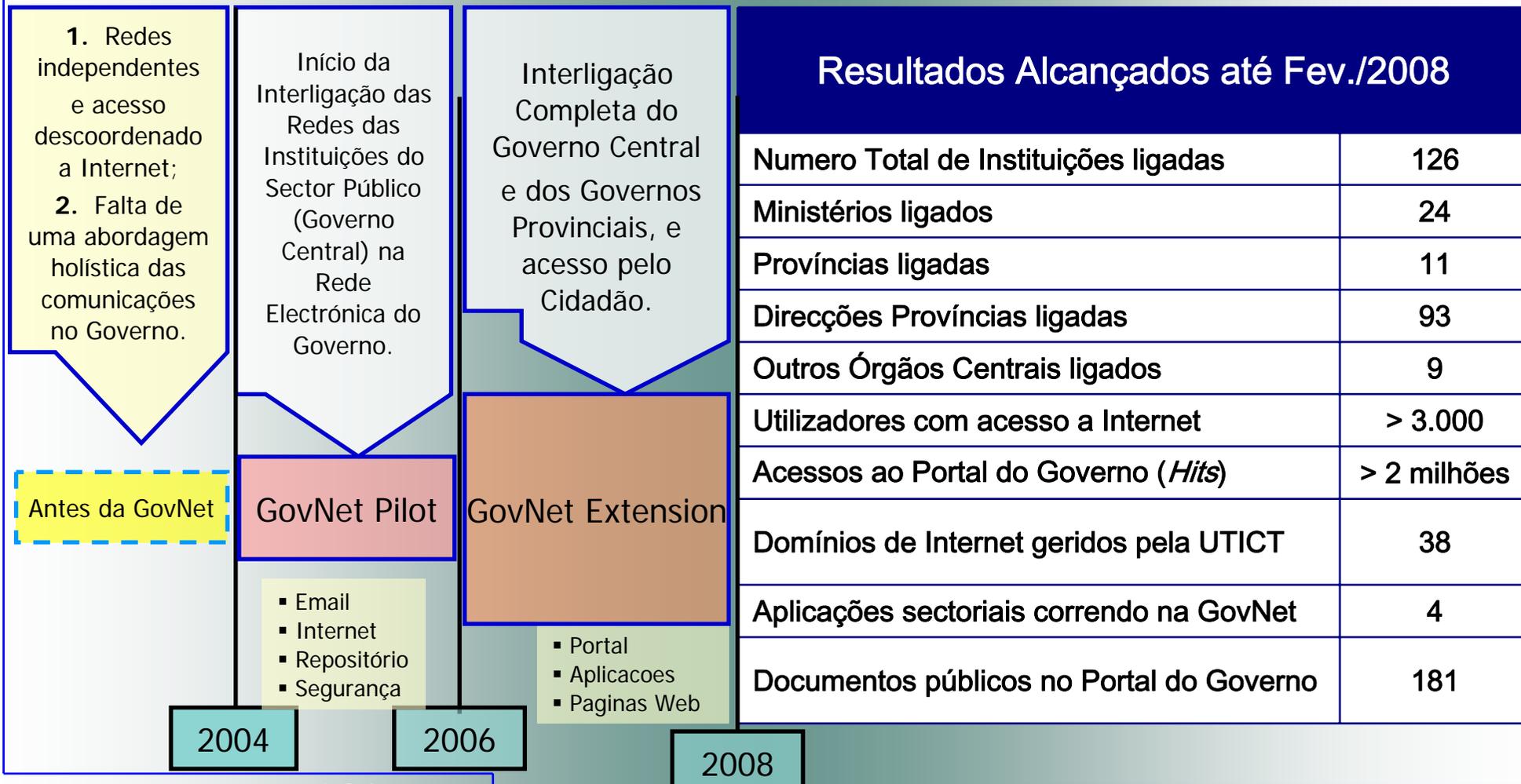
Endereços classless disponíveis por rede

# Aplicações a Correr na GovNet

#	Instituição Proprietária da Aplicação	Nome da Aplicação	Descrição
1	Direcção Nacional de Terras e Florestas	Gestão de Terras	Aplicação usada pela DINATEF para o mapeamento a gestão de terras.
2	Ministério da Indústria e Comércio	SISCAL	Aplicação para o Sistema de Cadastro e Licenciamento de Empresas do MIC
3	Direcção Nacional de Registos e Notariado	Registo Criminal (Registo Comercial, Registo Civil)	Aplicação de troca de dados que permite reduzir o tempo de envio de pedidos de Certificado de Registo Criminal entre as delegações provinciais e a sede em Maputo.
4	Instituto Nacional de Viação de Moçambique	Carta de Condução	Aplicação para a produção da nova carta de condução.

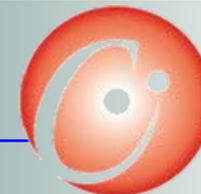


# Breve Historial da GovNet



# Sucessos Alcançados

- Elevado nível de aderência a rede GovNet, tendo sido superadas as metas definidas pelo projecto;
- Elevado nível de acesso ao Portal do Governo, pelo cidadão, tendo Moçambique conquistado o lugar de país africano com o melhor índice de participação do cidadão na governação usando as TICs (fonte: Relatório das Nações Unidas de 2008);
- Aumento progressivo da quantidade de utilizadores da rede;
- Uso cada vez mais intensivo da GovNet para correr aplicações sectoriais.



# Portal do Governo de Moçambique

Portal do Governo ([www.portaldogoverno.gov.mz](http://www.portaldogoverno.gov.mz)): Lançado oficialmente em Julho de 2006

- **Impacto do Portal do Governo:** Nos últimos dois Relatórios das Nações Unidas sobre Governo Electrónico Publicado em 2006 e 2008 Moçambique ficou em 23º e 25º Lugar na categoria de *eParticipation* de um total de 179 países membros das Nações Unidas acima de todos os países africanos e de muitos países desenvolvidos.;



# Portal do Governo de Moçambique

- Acesso: <http://www.portaldogoverno.gov.mz>
- **Nível de Procura:** Acima de 2 milhões de pessoas visitam mensalmente o Portal do Governo desde Fevereiro de 2007 (Crescimento quase exponencial)

## Página Inicial

Portal do Governo de Moçambique - Bem Vindo ao Portal do Governo - Mozilla Firefox

https://www.portaldogoverno.gov.mz/

### Portal do Governo de Moçambique

Govto Servios Legislaço Mapa do Site

página inicial

Bem Vindo ao Portal do Governo

<http://www.portaldogoverno.gov.mz>

O que é o Portal do Governo ?

#### Minutas dos Balções de Atendimento Único

- Acção Social
- Comércio
- Indústria
- Turismo
- Saúde
- e mais...
- Registos e Notariado
- Educação e Cultura

BOLETINS DA REPÚBLICA 3ª SÉRIE

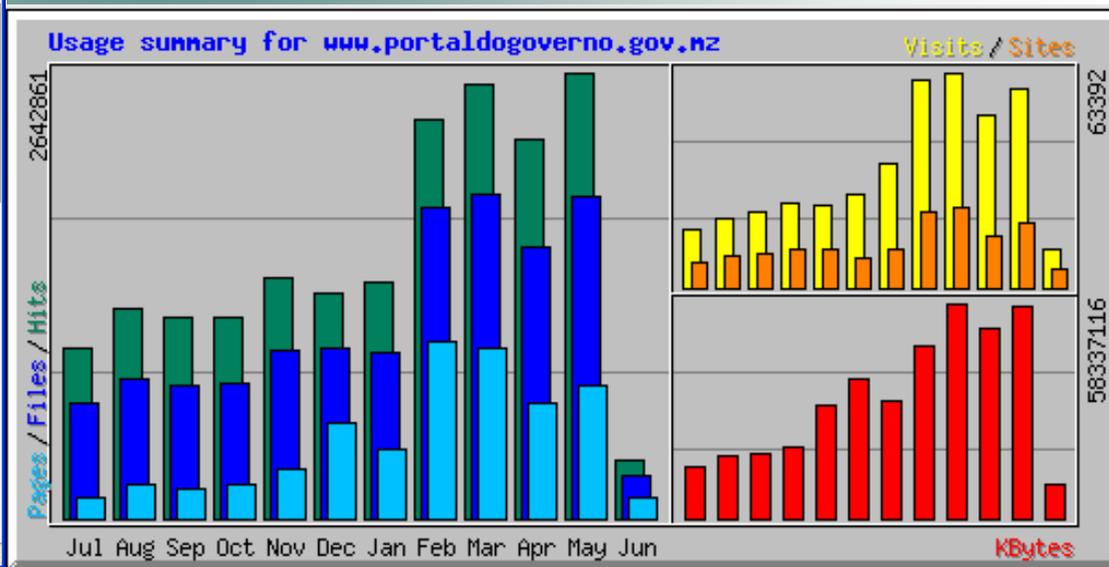
Incêndio no Ministério da Agricultura : Governo dilata prazo da comissão de inquérito 2007-06-06

Governo elabora estratégias sobre HIV/SIDA no sector público 2007-06-05

Estado deve ser mentor e promotor das reformas - PM, Luísa Diogo, na abertura de um seminário dirigido a governadores e

www.portaldogoverno.gov.mz

## Estatística Anual de visitas ao Portal do Governo



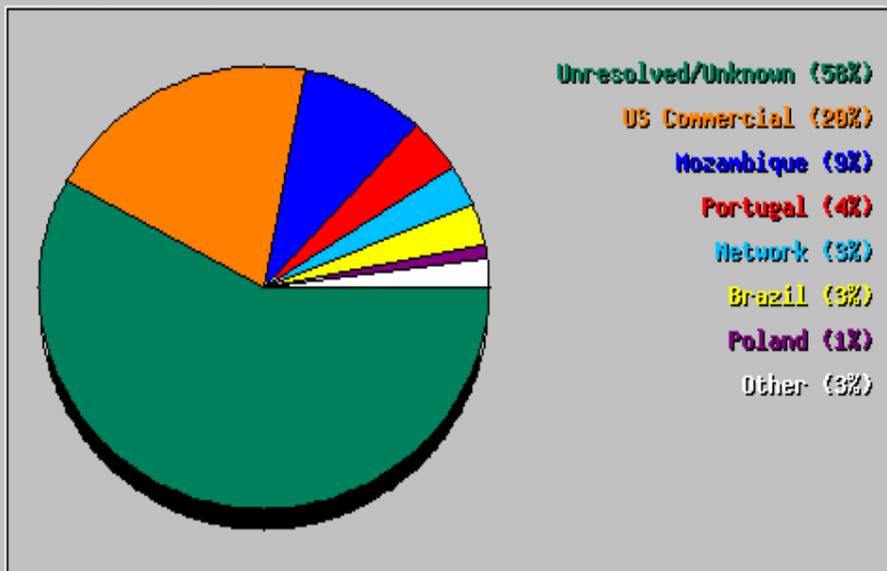
# Estatísticas do Portal do Governo

- Nota-se que agora Moçambique lidera os acessos ao Portal com base no ccTLD (domínio .mz), seguido por Brazil (.br) e Portugal (.pt).

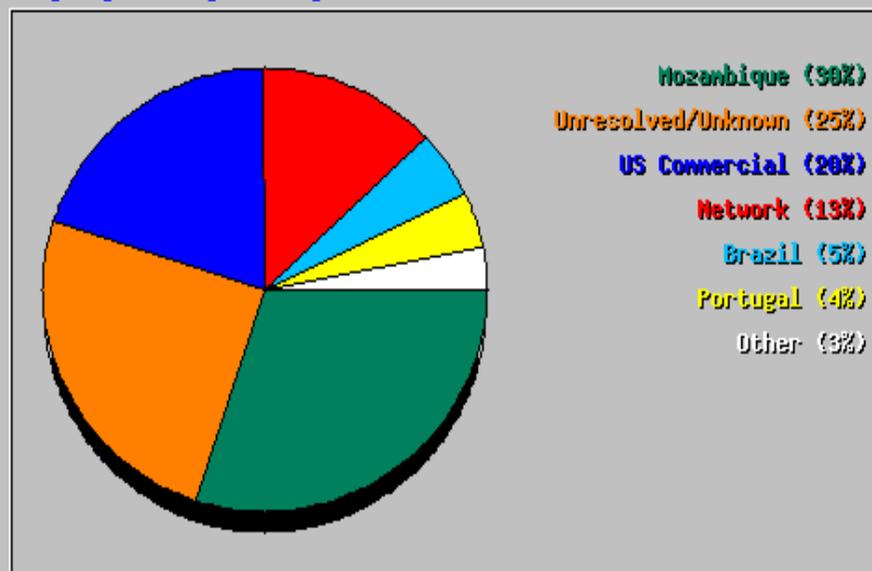
Em Junho de 2007 somente 9% dos que visitavam o Portal do Governo acediam a partir de Mocambique (.mz)

Em Agosto de 2008 39% dos que visitavam o Portal do Governo acediam a partir de Mocambique (.mz)

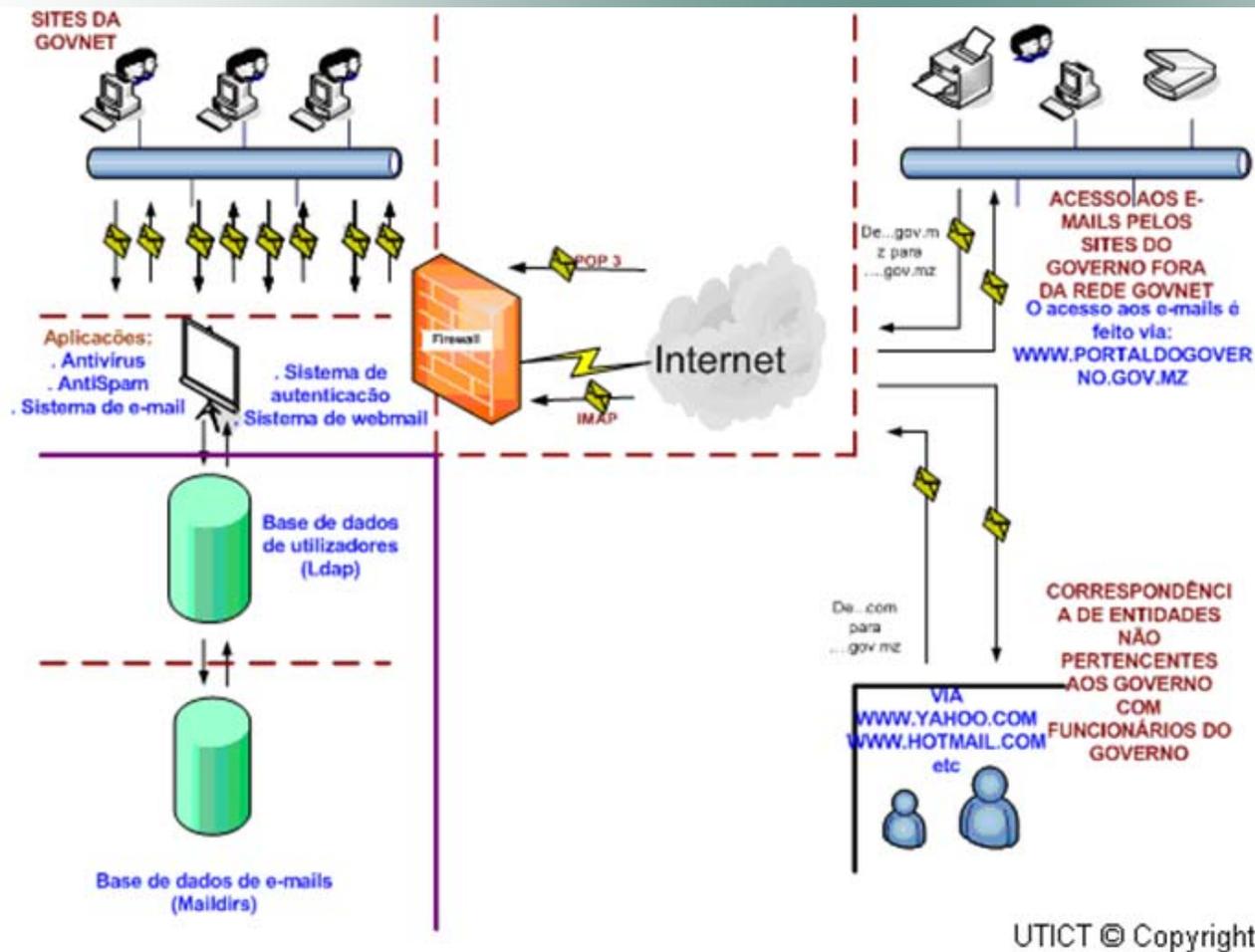
Usage by Country for June 2007



Usage by Country for August 2008



# Sistema Centralizado de Correio Electrónico do Governo



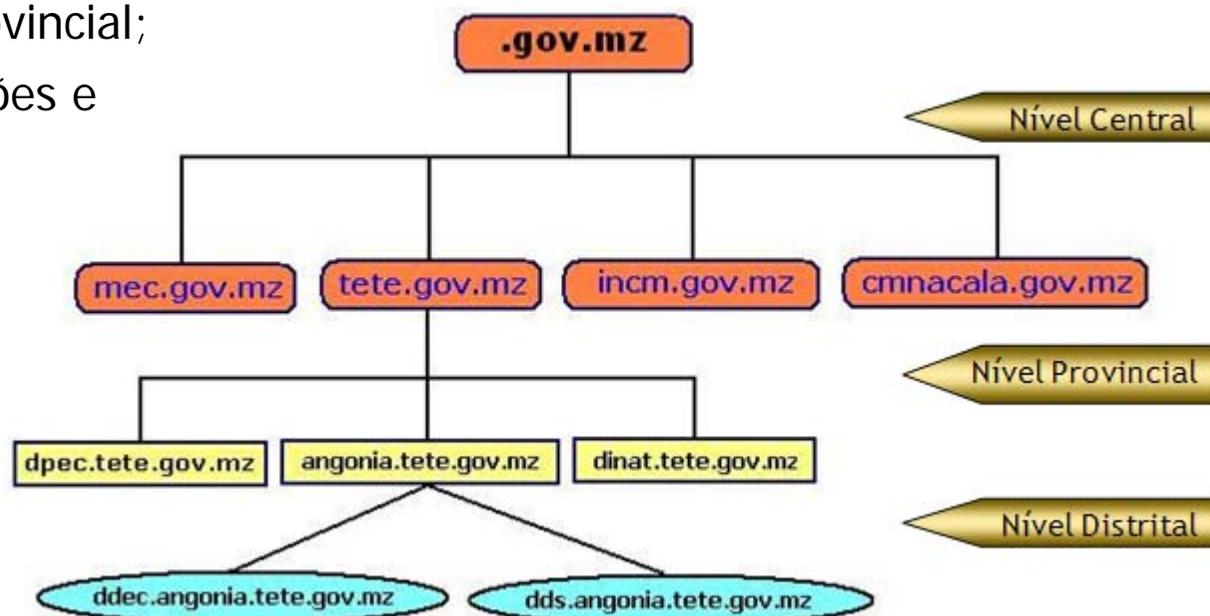
- ✓ São criadas bases de dados dos funcionários públicos cadastrados na Intranet (na GovNet) e associa-se uma conta de correio electrónico para cada funcionário;
- ✓ O acesso fora da GovNet (Intranet) é feito via protocolos de criptografia.



# Nomenclatura Adoptada para Endereços de Correio Electrónico do Governo

Para a implementação da solução adoptada teve que se classificar as instituições públicas em três níveis lógicos principais, à saber:

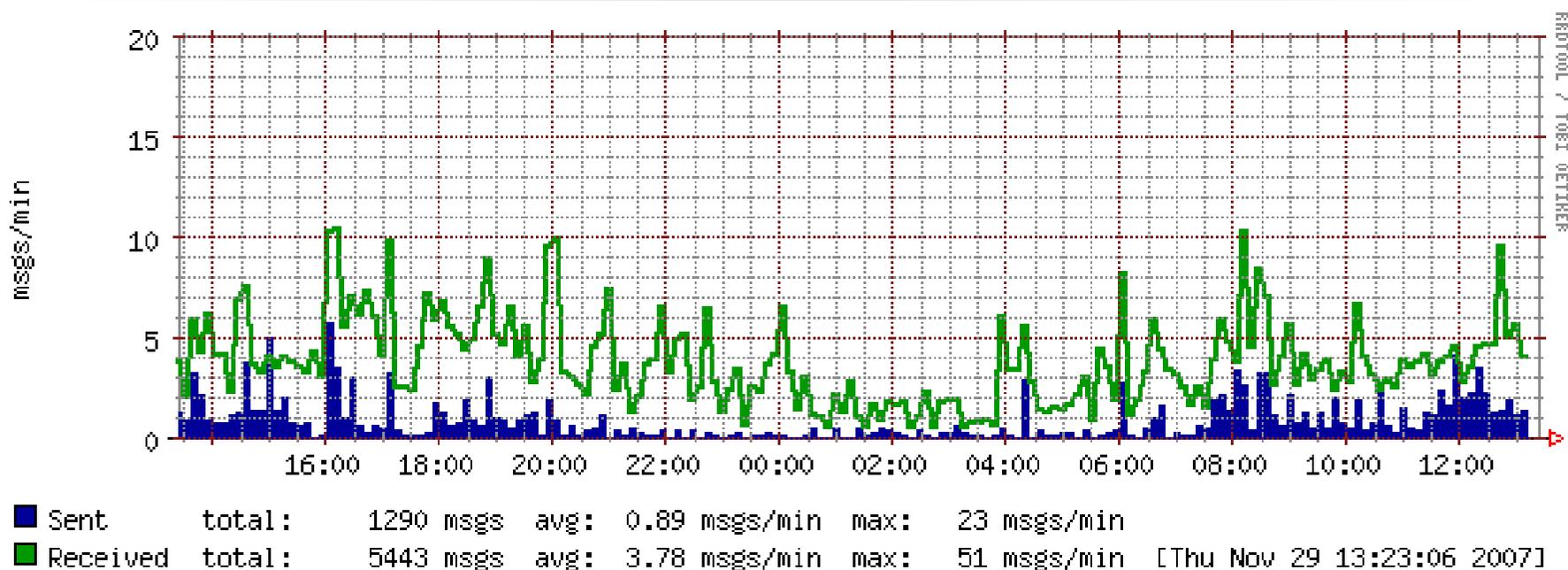
- ☑ **Nível Central** → ministérios, governos provinciais, municípios e outras instituições de âmbito central;
- ☑ **Nível Provincial** → direcções e delegações provinciais, governos distritais e outras instituições de âmbito provincial;
- ☑ **Nível Distrital** → direcções e delegações distritais e outras instituições de âmbito distrital.



# Estatísticas de Utilização do Sistema Centralizado de Correio Electrónico do Governo

Estatísticas diárias de tráfego de correio electrónico no Sistema de e-Mail do Governo

- Perto de 1300 mensagens de correio electrónico são enviadas diariamente;
- E mais de 5400 são recebidas no mesmo período;
- Mais de 6700 mensagens são transaccionadas diariamente.



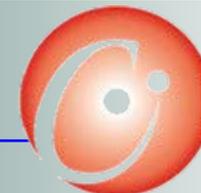
# Constrangimentos e Desafios da GovNet

## Constrangimentos:

- Lentidão nas comunicações (saturação da largura de banda), como consequência do crescimento da GovNet para além da expectativa;
- Fraca capacidade das Unidades de Informática nas instituições beneficiárias, para explorarem o máximo potencial da GovNet e seus serviços;
- Dificuldades de retenção do pessoal técnico qualificado;
- Fraco nível de formação em *Informática*, por parte dos utilizadores da rede.

## Desafios:

- Cobertura total das despesas de comunicações da GovNet, a partir de Outubro de 2007 com fundos do Governo de Moçambique, em virtude do término do projecto “GovNet - Fase de Extensão”;
- Extensão da rede GovNet aos distritos (cobertura de custos de equipamento e comunicações);
- Habilitação da rede para transacções electrónicas financeiras seguras para melhor servir o cidadão (autenticação do cidadão e funcionários públicos).



# Obrigado!

Contacto:

[cpinfo@infopol.gov.mz](mailto:cpinfo@infopol.gov.mz); [chemane@infopol.gov.mz](mailto:chemane@infopol.gov.mz)

