



A Transformação da Administração Pública

Lisboa, 3 e 4 Novembro
2008

Transformar o Sector Público

Definição

A mudança de funcionamento do sector público, de um **modelo estático**, focado na organização, para um **modelo dinâmico**, focado no utilizador.



Transformar o Sector Público

Objectivos



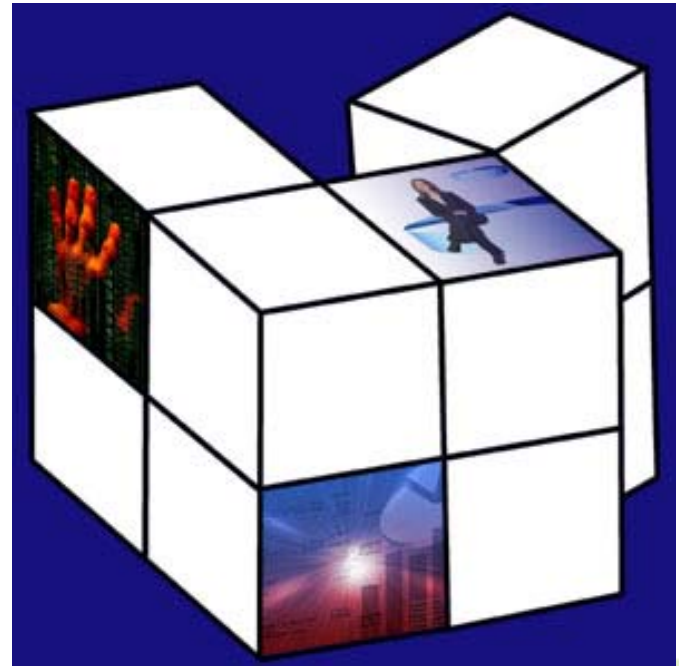
- Adaptação contínua
- Aumentar a eficiência e a eficácia
- Simplificar a *framework* regulatória
- Redução de custos administrativos

Modernizar Reformar

Transformar o Sector Público

Mudança de Paradigmas

- De “centrado na Administração” para “centrado no cidadão”
- De “organizações isoladas” para “mega-comunidades”
- De “focado na oferta” para “focado na procura, necessidade e satisfação”



Os pilares da transformação do Sector Público



1º Pilar

Simplificação & Administração Electrónica

- **Programas Simplex “2 em1”**
 - Maior facilidade e rapidez na disponibilização de Serviços Públicos aos cidadãos
 - Melhor *framework* regulatória
 - Aumentar a eficácia e eficiência no Sector Público



simplex
2 0 0 6



simplex
2 0 0 7



simplex
2 0 0 8

1º Pilar

Simplificação & Administração Electrónica

- Programa Simplex
 - 2006: 333 medidas. 90% de execução
 - 2007: 235 medidas. 85% de execução
 - 2008: 189 medidas:
 - Reforço dos conceitos “acontecimento de vida” e do princípio de “balcão único”
- Programa Simplex Autárquico
 - 2008/2009: Medidas intersectoriais (AP central e local) e medidas intermunicipais



www.simplex.gov.pt

Simplificação da vida das empresas

Compromisso: Até 2012, reduzir em 25% os custos administrativos, para as empresas

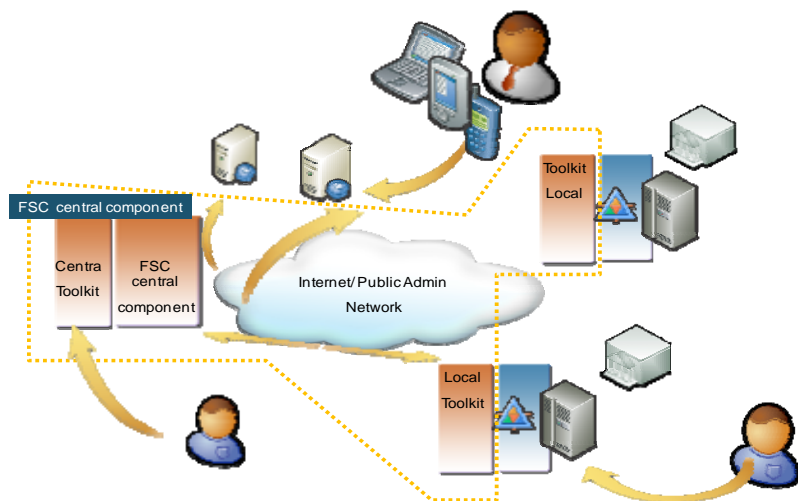
Exemplos:

- 875.000 pedidos de certidões permanentes
- 1.286.400 publicações on-line
- 405.000 declarações, Informação Empresarial Simplificada (IES)

portal da empresa

2º Pilar: Interoperabilidade na AP

- Partilha tecnológica, standards e regras semânticas comuns na disponibilização de serviços públicos



- Plataforma Tecnológica
(Arquitectura SOA)



Framework
Serviços Comuns

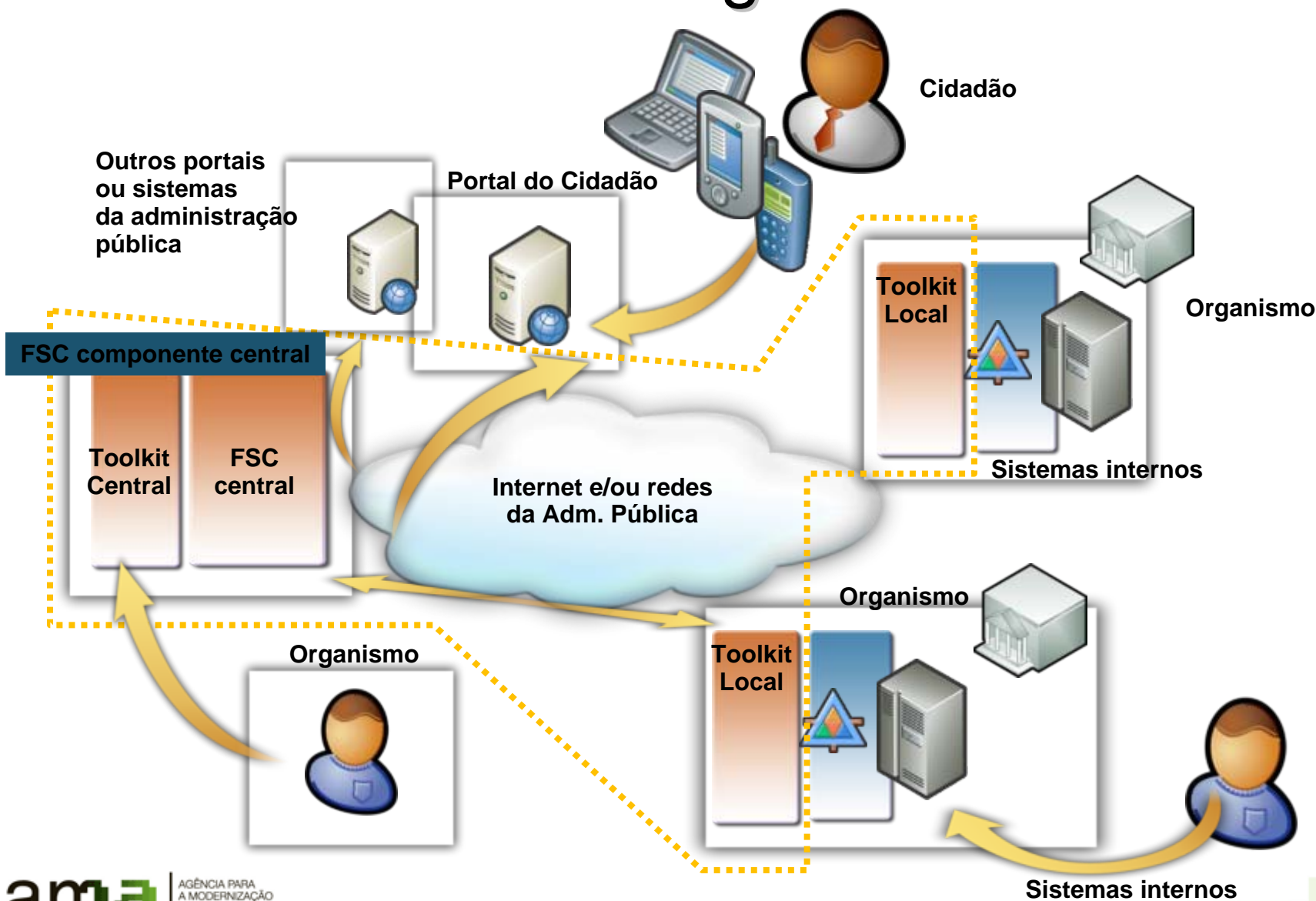
- Rede Interministerial para as TIC

Níveis de Interoperabilidade

- **Técnica (Como)** - sistemas e dispositivos trocarem dados com fiabilidade e sem custo acrescido
- **Semântica (O quê)** - significado da informação, taxionomias e esquemas de dados
- **Organizacional (Para quê)** - compatibilização de processos, cooperação entre organizações
- **Legal (Porquê)** – simplificação e adequação regulatória



Plataforma de Interoperabilidade da AP Portuguesa



3º Pilar

Identificação Electrónica

- Cartão de Cidadão
 - Autenticação e Assinatura electrónica



- 320 balcões
- 188.905 CC entregues aos cidadãos.
 - 59,85% com activação da assinatura electrónica.

Fonte: AMA, Fev06-Set08

Bilhete de Identidade; Cartão de Contribuinte; Cartão da Segurança Social; Cartão de Utente; Cartão de Eleitor

4º Pilar

Serviços Integrados

- Acontecimentos Vida
- Serviços desmaterializados
- Inclusão Social



Portal do Cidadão – *Melhor para si, melhor para todos*

683 serviços disponibilizados por 125 entidades



CERTIDÕES.ONLINE
SERVIÇO PÚBLICO DIRECTO

17.332
certidões
online
em Fev
2008

- Mais de 300.000 utilizadores registados
- 120.000 subscritores da newsletter
- 3.000.000 page views/mês

<http://www.portaldocidadao.pt>

Portal da Empresa – *Mais simples do princípio ao fim*

+ 48.000 “Empresas na Hora” / 2.173 Empresas online (+70% das empresas nacionais)

101 balcões de atendimento

480 serviços (informação e transaccionais)

2 formas: presencial ou online, através do uso de autenticação digital.



Portal da Empresa www.portaldaempresa.pt/cve/pt
Mais simples, do início ao fim.

criação | gestão | expansão | extinção | **empresa online**

Oportunidades | Serviços | Directórios | Ferramentas de Apoio | Notícias e Eventos | Ar

Empresa Online

A marca **Empresa On-Line** distingue os serviços públicos transaccionais, realizados integralmente na Internet, relevantes para as empresas e empreendedores.

Tenha em atenção que para **criar uma Empresa Online** ou aceder à sua **área reservada**, necessita de autenticar-se através de um **Certificado Digital** garantindo desta forma a total segurança, privacidade e propriedade da informação.

Serviços Empresa Online

O primeiro serviço com esta marca é a **Criação da Empresa Online** que permite, desde já, proceder à criação de uma empresa unicamente na Internet. [\[mais\]](#)
[Criar Empresa Online](#) >>

Dossier Electrónico da Empresa - a sua área reservada

Através do **Dossier Electrónico da Empresa**, depois de autenticado, tem acesso à informação dos serviços da Empresa Online, aos documentos e serviços realizados ou em curso.
[Ir para](#) >>



Empresa na hora www.empresanahora.pt

Página Inicial | Estatísticas | Ficha Técnica | English

COMO FUNCIONA | FACTOS | FIRMAS | FIRMAS COM MARCA | PUBLICAÇÕES | PERGUNTAS FREQUENTES | CONTACTOS

Disponibilização novo modelo de prestação para as Sociedades Anónimas sem conselho de administração e conselho fiscal.

APRESENTAÇÃO

Bem vindo ao site de “Empresa na hora”.

Através da iniciativa “Empresa na hora” passa a ser possível a constituição de sociedades num único balcão e de forma imediata.

Assim, a partir de agora, os interessados:

- Não necessitam de obter previamente o certificado de admissibilidade da firma, junto do Registo Nacional de Pessoas Colectivas;
- Deixam de ser necessários o celebração de escritura pública;
- No momento da constituição é entregue o cartão definitivo de pessoa colectiva, comunicado o número de identificação de segurança Social e firma, desde logo, na da empresa e parte social e o Código de Acesso à Certificação Permanente do registo comercial pelo prazo de um ano ou, em alternativa pelo prazo de três meses acompanhada de certidão em papel;
- O registo do contrato da sua sociedade foi publicado de imediato no site <http://www.rnppublicacoes.gov.pt/publicacoes>, de acesso público e gratuito;
- É atribuído registo de domínio na Internet.pt a partir da firma da sua empresa. Esta funcionalidade é assegurada pela Fundação para a Computação Científica (FCCN) e é gratuita durante o primeiro ano de vida da sua empresa.

A iniciativa de modernização administrativa “Empresa na hora” constitui o primeiro passo para a simplificação do relacionamento das empresas com a Administração Pública, ao longo de todo o seu ciclo de vida.

A “Empresa na hora” está em fase de expansão, existindo actualmente 93 postos de atendimento a nível nacional, distribuídos por 10 Centros de Formalidades das Empresas, 79 Conservatórias do Registo Comercial, 1 Balcão de Registos e 1 Cartório de Competência Especializada e 2 Lugos do Cidadão.

Ministério da Justiça
Ministério da Economia e da Inovação
Segurança Social
UCMA - Unidade de Coordenação de Manutenção Administrativa

Balcão Perdi a Carteira

Re-emissão de documentos de identificação. A nova versão incluirá a possibilidade de validação da queixa à polícia efectuada através da Internet. 20% dos utentes procuram as LC para este serviço.



- 2 balcões (piloto)
- 43.000 procedimentos (Set07-Ago08)
- Envolvidos: Justiça, Finanças, Saúde, Segurança Social, MAI e ACP (privado)

Balcão Casa Pronta

Num só local, numa só deslocação, o cidadão trata do processo de transferência e registo de propriedade.



www.casapronta.pt

- 83 balcões
- 12.400 procedimentos (jul07-jun08)
- Envolvidos: Conservatórias, Administração Tributária, Municípios e Instituições Financeiras

Consulta a Tempo e Horas

Sistema integrado de referenciação e gestão do acesso à primeira consulta de especialidade hospitalar.

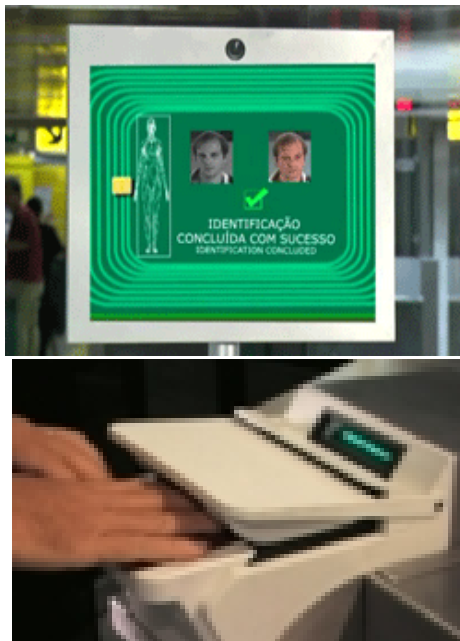


- 88 Hospitais e 318 Centros de Saúde
- 125.500 pedidos consultas (2ºsem06-Ago08)
- Envolvidos: ARS, ACSS, Hospitais e Centros de Saúde

Balcão RAPID

(Reconhecimento Automático de Passageiros Identificados Documentalmente)

Sistema de controlo automatizado da passagem de portadores de passaportes electrónicos, maiores de 18 anos, da União Europeia.



- Redução do processo de passagem de fronteira para uma duração média inferior a 20 segundos,
- Aeroportos de Faro, Lisboa e Funchal

As Finanças e a relação com os contribuintes:

127,4 milhões de acessos em 2007



<http://www.e-financas.gov.pt/de/jsp-dgci/main.jsp>

Em 2007:

- 1.264.165 declarações IRS recepcionadas vida Internet
- 1.036.717 declarações IRS pré-preenchidas
- Formulários on-line
- Simuladores
- Help-Desk

Segurança Social Directa – Cidadão e Empresas



275.000 utilizadores e 580.000 empresas registadas

+ 1 milhão de visitas

62 serviços transaccionais online



Empresas Cidadãos

Foco no atendimento presencial

Loja do Cidadão “2ª Geração”

Um conceito renovado de One-Stop-Delivery

63 milhões
atendimentos

- Balcão Sênior
- Balcão Multiserviços 2.0
- Balcão “Perdi a Carteira” 2.0



São as pessoas a razão da existência da Administração

- Melhor qualidade de vida
- Melhores serviços públicos
- O Governo 2.0 precisa de estar mais próximo dos seus cidadãos, o que na prática significa FACILITAR a vida das pessoas e estar presente quando necessário





Obrigada pela atenção

Matilde Cardoso
matilde.cardoso@ama.pt