



A Transformação da Administração Pública

Lisboa, 3 e 4 Novembro
2008

Transformar o Sector Público

Definição

A mudança de funcionamento do sector público, de um **modelo estático**, focado na organização, para um **modelo dinâmico**, focado no utilizador.



Transformar o Sector Público

Objectivos



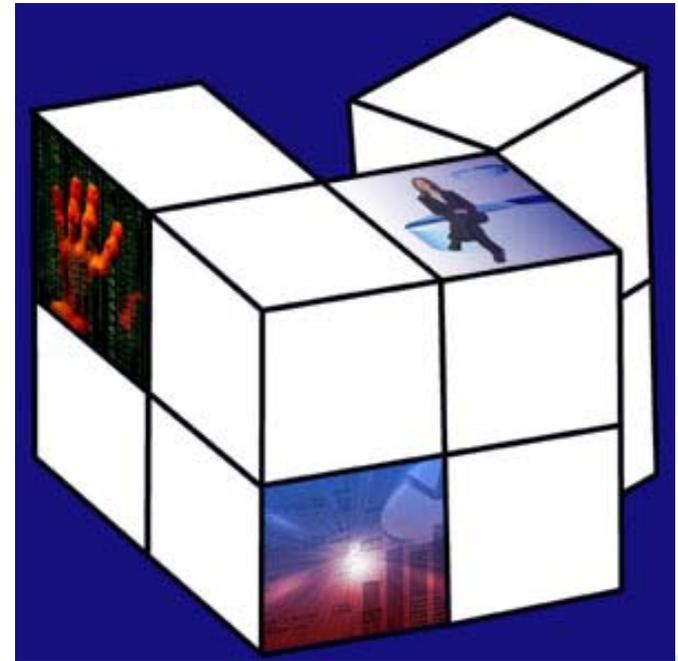
- Adaptação contínua
- Aumentar a eficiência e a eficácia
- Simplificar a *framework* regulatória
- Redução de custos administrativos

Modernizar Reformar

Transformar o Sector Público

Mudança de Paradigmas

- De “centrado na Administração” para “centrado no cidadão”
- De “organizações isoladas” para “mega-comunidades”
- De “focado na oferta” para “focado na procura, necessidade e satisfação”



Os pilares da transformação do Sector Público



1º Pilar

Simplificação & Administração Electrónica

- **Programas Simplex “2 em1”**
 - Maior facilidade e rapidez na disponibilização de Serviços Públicos aos cidadãos
 - Melhor *framework* regulatória
 - Aumentar a eficácia e eficiência no Sector Público



1º Pilar

Simplificação & Administração Electrónica

- Programa Simplex
 - 2006: 333 medidas. 90% de execução
 - 2007: 235 medidas. 85% de execução
 - 2008: 189 medidas:
 - Reforço dos conceitos “acontecimento de vida” e do princípio de “balcão único”
- Programa Simplex Autárquico
 - 2008/2009: Medidas intersectoriais (AP central e local) e medidas intermunicipais



www.simplex.gov.pt

Simplificação da vida das empresas

Compromisso: Até 2012, reduzir em 25% os custos administrativos, para as empresas

Exemplos:

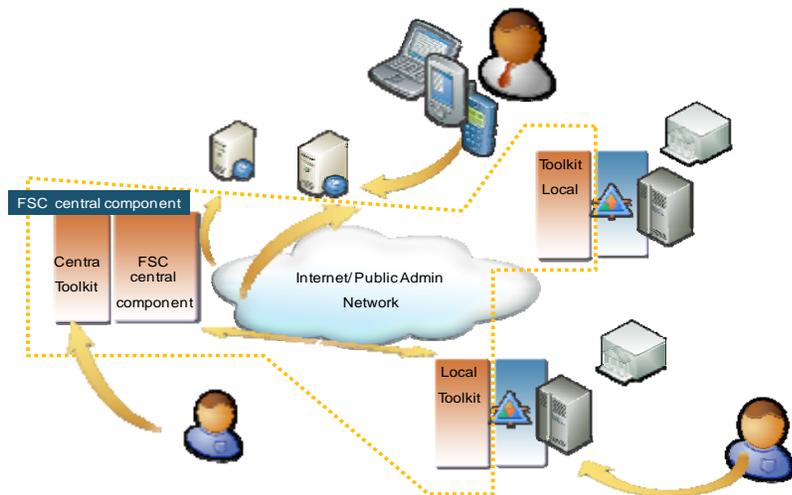
- 875.000 pedidos de certidões permanentes
- 1.286.400 publicações on-line
- 405.000 declarações, Informação Empresarial Simplificada (IES)

PORTAL DA EMPRESA



2º Pilar: Interoperabilidade na AP

- Partilha tecnológica, standards e regras semânticas comuns na disponibilização de serviços públicos



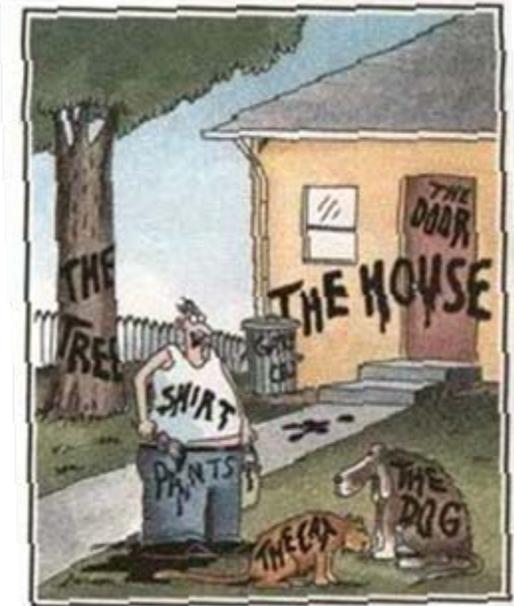
- Plataforma Tecnológica
(Arquitectura SOA)



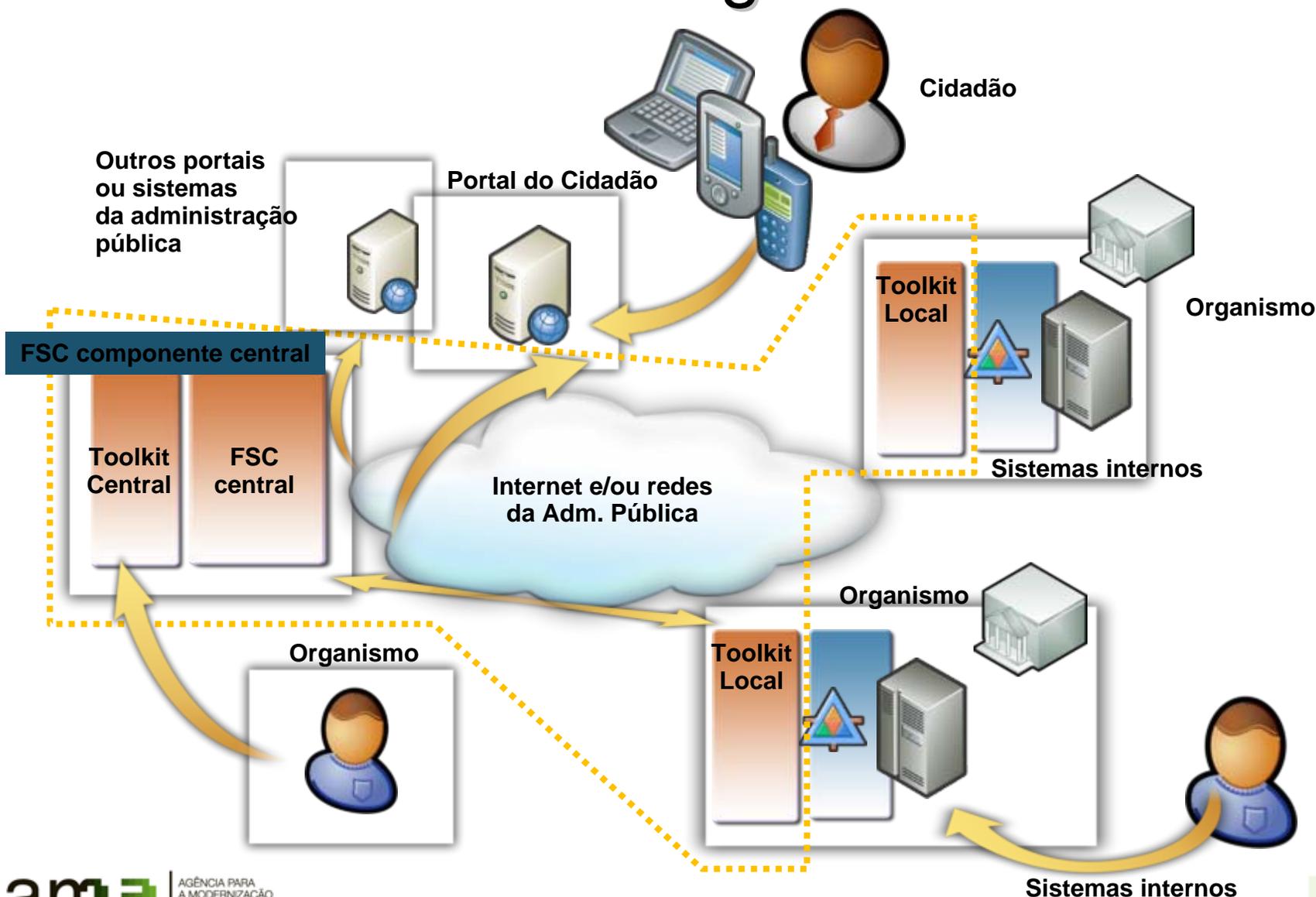
- Rede Interministerial para as TIC

Níveis de Interoperabilidade

- **Técnica (Como)** - sistemas e dispositivos trocarem dados com fiabilidade e sem custo acrescido
- **Semântica (O quê)** - significado da informação, taxionomias e esquemas de dados
- **Organizacional (Para quê)** - compatibilização de processos, cooperação entre organizações
- **Legal (Porquê)** – simplificação e adequação regulatória



Plataforma de Interoperabilidade da AP Portuguesa



3º Pilar

Identificação Electrónica

- Cartão de Cidadão
 - Autenticação e Assinatura electrónica



- 320 balcões
- 188.905 CC entregues aos cidadãos.
 - 59,85% com activação da assinatura electrónica.

Fonte: AMA, Fev06-Set08

Bilhete de Identidade; Cartão de Contribuinte; Cartão da Segurança Social; Cartão de Utente; Cartão de Eleitor

4º Pilar

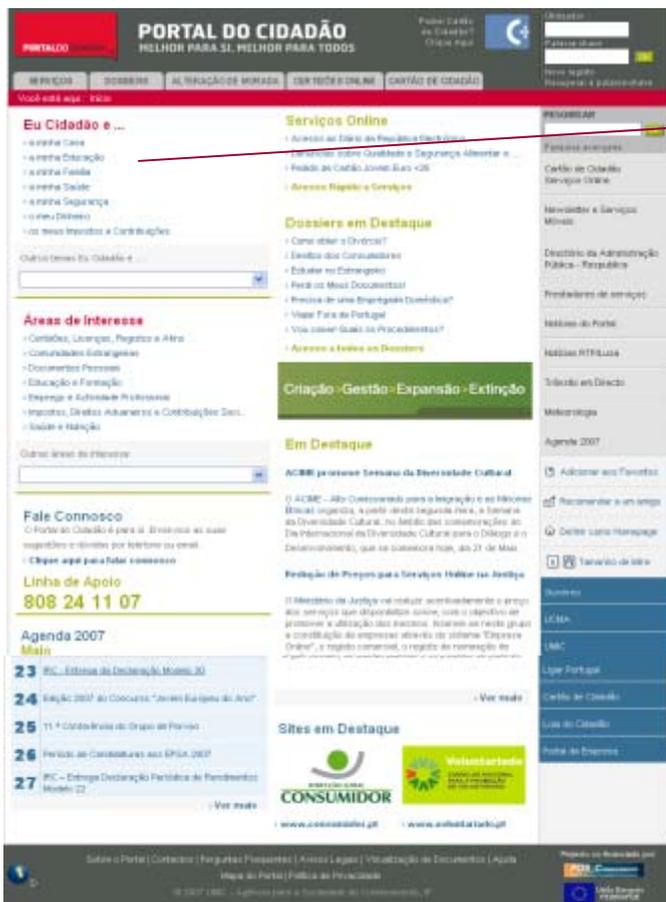
Serviços Integrados

- Acontecimentos Vida
- Serviços desmaterializados
- Inclusão Social



Portal do Cidadão – *Melhor para si, melhor para todos*

683 serviços disponibilizados por 125 entidades



CERTIDÕES.ONLINE



17.332
certidões
online
em Fev
2008

- Mais de 300.000 utilizadores registados
- 120.000 subscritores da newsletter
- 3.000.000 page views/mês

<http://www.portaldocidadao.pt>

Portal da Empresa – *Mais simples do princípio ao fim*

+ 48.000 “Empresas na Hora” / 2.173 Empresas online (+70% das empresas nacionais)

101 balcões de atendimento

480 serviços (informação e transaccionais)

2 formas: presencial ou online, através do uso de autenticação digital.



Portal da Empresa www.portaldaempresa.pt/cve/pt
Mais simples, do início ao fim.

criação | gestão | expansão | extinção | **empresa online**

Oportunidades | Serviços | Directórios | Ferramentas de Apoio | Notícias e Eventos | Ar

Empresa Online

A marca **Empresa On-Line** distingue os serviços públicos transaccionais, realizados integralmente na Internet, relevantes para as empresas e empreendedores.

Tenha em atenção que para **criar uma Empresa Online** ou aceder à sua **área reservada**, necessita de autenticar-se através de um **Certificado Digital** garantindo desta forma a total segurança, privacidade e propriedade da informação.

Serviços Empresa Online

O primeiro serviço com esta marca é a **Criação da Empresa Online** que permite, desde já, proceder à criação de uma empresa unicamente na Internet. [\[mais\]](#)
[Criar Empresa Online](#) >>

Dossier Electrónico da Empresa - a sua área reservada

Através do **Dossier Electrónico da Empresa**, depois de autenticado, tem acesso à informação dos serviços da Empresa Online, aos documentos e serviços realizados ou em curso.
[Ir para](#) >>



Empresa na hora www.empresanahora.pt

Página Inicial | Estatísticas | Ficheiros | English

COMO FUNCIONA | FACTOS | FIRMAS | FIRMAS COM MARCA | PUBLICAÇÕES | PERGUNTAS FREQUENTES | CONTACTOS

Disponibilizo novo modelo de prestação para as Sociedades Anónimas sem conselho de administração e conselho fiscal.

APRESENTAÇÃO

Bem vindo ao site de "Empresa na hora".

Através da iniciativa "Empresa na hora" passa a ser possível a constituição de sociedades nom. única, balcão e de forma inovada.

Ajuda, a partir de agora, os interessados:

- Não necessitam de obter previamente o certificado de admissibilidade de firma, junto do Registo Nacional de Pessoas Colectivas;
- Deixa de ser necessária a celebração de escritura pública;
- No momento da constituição é entregue o cartão definitivo de pessoa colectiva, comunicado o número de identificação de segurança Social e firma, desde logo, na da empresa e pacto social e o Código de Acesso à Certidão Permanente do registo comercial pelo prazo de um ano ou, em alternativa pelo prazo de três meses acompanhada de certidão em papel;
- O registo do contrato da sua sociedade foi publicado de imediato no site <http://www.rnppublicacoes.gov.pt> de acesso público e gratuito;
- É atribuído registo de domínio na Internet.pt a partir da firma da sua empresa. Esta funcionalidade é assegurada pela Fundação para a Certificação Digital (FCCN) e é gratuita durante o primeiro ano de vida da sua empresa.

A iniciativa de modernização administrativa "Empresa na hora" constitui o primeiro passo para a simplificação do relacionamento das empresas com a Administração Pública, ao longo de todo o seu ciclo de vida.

A "Empresa na hora" está em fase de expansão, existindo actualmente 93 postos de atendimento a nível nacional, distribuídos por 10 Centros de Formalidades das Empresas, 79 Conservatórias do Registo Comercial, 1 Balcão de Registos e 1 Cartório de Competência Especializada e 2 Lugos do Cidadão.

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
Ministério da Economia e da Inovação
SEGURANÇA SOCIAL
UCMA - União de Conservatórias de Matrículas Administrativas

Balcão Perdi a Carteira

Re-emissão de documentos de identificação. A nova versão incluirá a possibilidade de validação da queixa à polícia efectuada através da Internet. 20% dos utentes procuram as LC para este serviço.



- 2 balcões (piloto)
- 43.000 procedimentos (Set07-Ago08)
- Envolvidos: Justiça, Finanças, Saúde, Segurança Social, MAI e ACP (privado)

Balcão Casa Pronta

Num só local, numa só deslocação, o cidadão trata do processo de transferência e registo de propriedade.

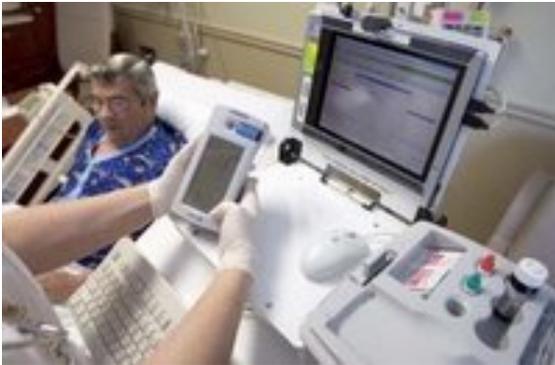


- 83 balcões
- 12.400 procedimentos (jul07-jun08)
- Envolvidos: Conservatórias, Administração Tributária, Municípios e Instituições Financeiras

www.casapronta.pt

Consulta a Tempo e Horas

Sistema integrado de referenciação e gestão do acesso à primeira consulta de especialidade hospitalar.



- 88 Hospitais e 318 Centros de Saúde
- 125.500 pedidos consultas (2ºsem06-Ago08)
- Envolvidos: ARS, ACSS, Hospitais e Centros de Saúde

Balcão RAPID

(Reconhecimento Automático de Passageiros Identificados Documentalmente)

Sistema de controlo automatizado da passagem de portadores de passaportes electrónicos, maiores de 18 anos, da União Europeia.



- Redução do processo de passagem de fronteira para uma duração média inferior a 20 segundos,
- Aeroportos de Faro, Lisboa e Funchal

As Finanças e a relação com os contribuintes:

127,4 milhões de acessos em 2007

The screenshot displays the 'finanças' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Início', 'Mapa', 'Contactos', and 'Ajuda'. Below this is a search bar and a user login area. The main content area features the 'finanças' logo and a welcome message: 'Bem Vindo às Declarações Electrónicas'. A section titled 'ÚLTIMAS NOVIDADES' lists recent updates, such as the availability of the 'Decl. Modelo 14' and 'Penhoras de Certificados de Afirmação'. Below this, there are three main service tiles: 'Zonamento' (Urban Planning), 'Caderneta' (Tax Book), and 'Calendar' (Fiscal Calendar). At the bottom, a 'SERVIÇOS ONLINE DISPONÍVEIS' section lists services for IRS, IRC, IVA, and PATRIMÓNIO. A sidebar on the left contains a menu with categories like 'Instituições', 'Serviços Online', 'Certidões', 'Validação Doc.', 'Reclamações', 'Alterar Morada', 'Vendas', 'Penhoras', 'Lista Devedores', 'Contribuintes', 'TOC', 'Notários', 'Municípios', 'Peritas', 'Ent. Públicas', 'Aduaneiros', 'Estatísticas', 'Simuladores', 'Impressos', 'Legislação', and 'Downloads'.

<http://www.e-financas.gov.pt/de/jsp-dgci/main.jsp>

Em 2007:

- 1.264.165 declarações IRS recepcionadas vida Internet
- 1.036.717 declarações IRS pré-preenchidas
- Formulários on-line
- Simuladores
- Help-Desk

Segurança Social Directa – Cidadão e Empresas



275.000 utilizadores e 580.000 empresas registadas
+ 1 milhão de visitas
62 serviços transaccionais online



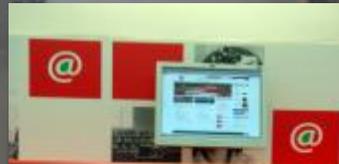
Foco no atendimento presencial

Loja do Cidadão “2ª Geração”

Um conceito renovado de One-Stop-Delivery

63 milhões
atendimentos

- Balcão Sénior
- Balcão Multiserviços 2.0
- Balcão “Perdi a Carteira” 2.0



São as pessoas a razão da existência da Administração

- Melhor qualidade de vida
- Melhores serviços públicos
- O Governo 2.0 precisa de estar mais próximo dos seus cidadãos, o que na prática significa FACILITAR a vida das pessoas e estar presente quando necessário





Obrigada pela atenção

Matilde Cardoso
matilde.cardoso@ama.pt