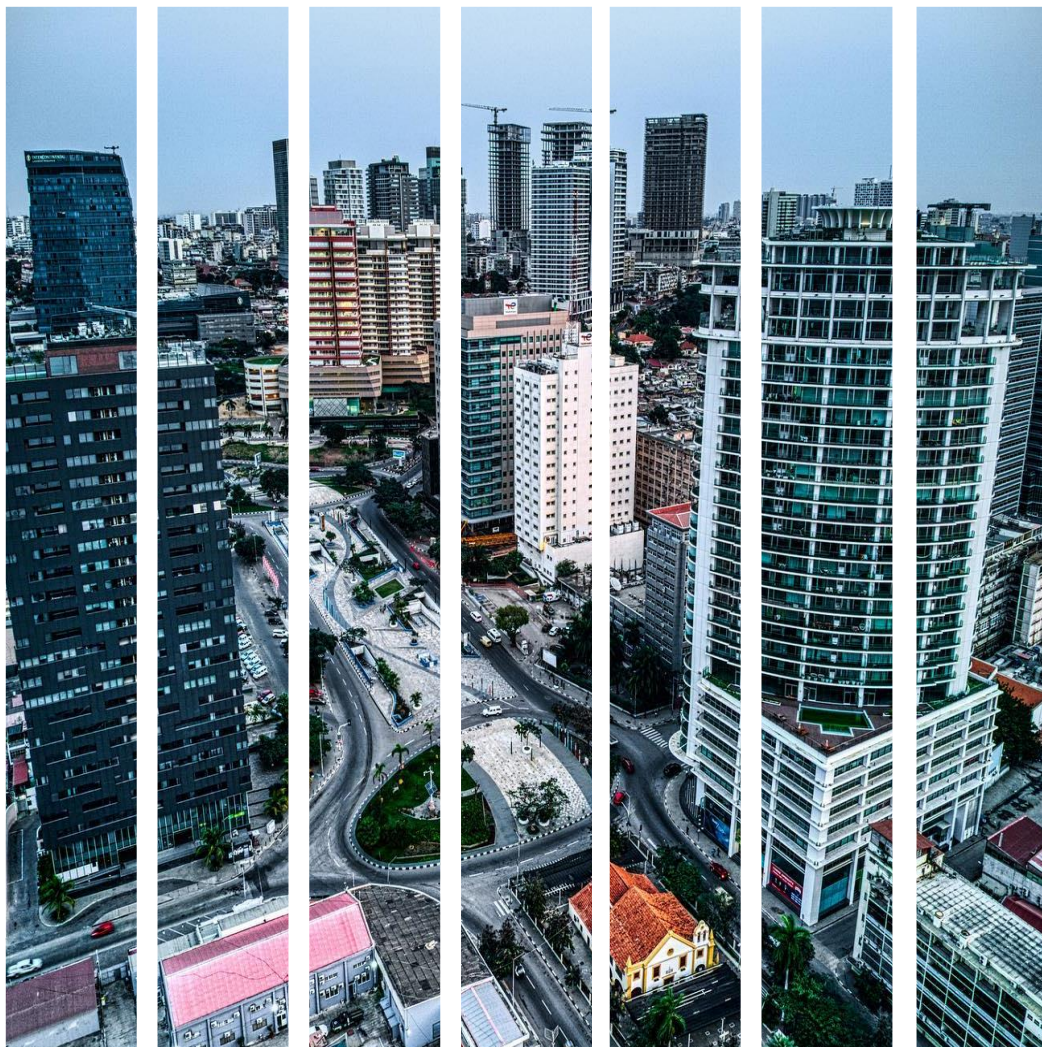




VIIIª Reunião dos Pontos Focais
da Governação Electrónica

A INTEROPERABILIDADE DIGITAL PARA UMA GOVERNANÇA PÚBLICA MAIS EFICIENTE E EFICAZ.

República de Angola



Enquadramento

Angola tem passado por um processo de reforma do Estado nos últimos anos, visando melhorar a governança, reduzir a corrupção e fortalecer as instituições. Este processo começou após o fim da longa guerra civil do país, em 2002, e tem vindo a decorrer desde então.

Algumas das componentes-chave da reforma do Estado em Angola incluem a descentralização do poder, o fortalecimento das instituições democráticas, a modernização do sector público e a promoção da transparência e da responsabilização. Isto envolveu a criação de novas instituições governamentais, a revisão de leis e regulamentos e o desenvolvimento de novas políticas e estratégias.



ANGOLA

 33 Milhões de Habitantes

 18 Províncias

 Português + 17 Dialectos

 1.246.700 km²

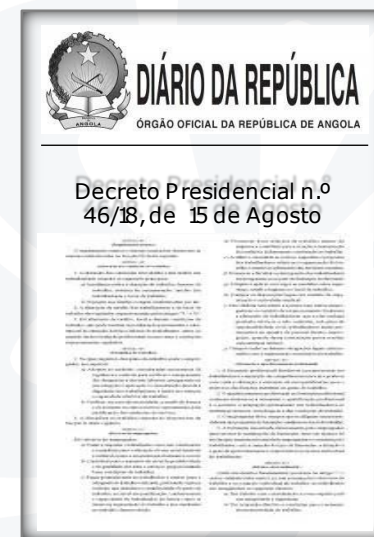
Quadro Legal para a Governação Electrónica e Interoperabilidade



**LEIDAS COMUNICAÇÕES
ELECTRÓNICAS E DOS SERVIÇOS DA
SOCIEDADE DE NFORMAÇÃO**



**LEI DA PROTECÇÃO DE
DADOS PESSOAIS**



**PLANO NACIONAL DA
ARQUITECTURA GLOBAL PARA A
INTEROPERABILIDADE**



Quadro Legal para a Governação Electrónica e Interoperabilidade



O Decreto Presidencial n.º 181/22 de 2022 que cria aprova o **Roteiro para a Agenda de Transição Digital**



O Decreto Presidencial n.º 196/22 de 2022 que aprova a instinutização de uma **Janela Única de Prestação Não Presencial de Serviços Públicos**



**Recursos
Humanos**



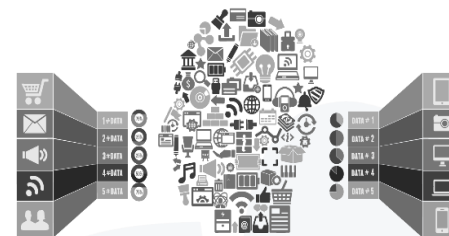
Processos



Tecnologias



Base Legal



**TRANSFORMAÇÃO DA
EXPERIÊNCIA DO CIDADÃO**



**TRANSFORMAÇÃO DOS
PROCESSOS OPERACIONAIS**



**TRANSFORMAÇÃO DOS MODELOS
DE NEGÓCIO**



Interoperabilidade

A interoperabilidade digital é um tema cada vez mais relevante na Governança Pública, especialmente em um mundo cada vez mais conectado. Ela se refere à capacidade de diferentes sistemas e plataformas digitais se comunicarem e compartilharem informações de forma eficiente e segura. Isso pode trazer muitos benefícios para a sociedade, mas também apresenta desafios que precisam ser superados.

Desafios para a Implementação da Interoperabilidade



**Diferentes Sistemas
e Padrões**

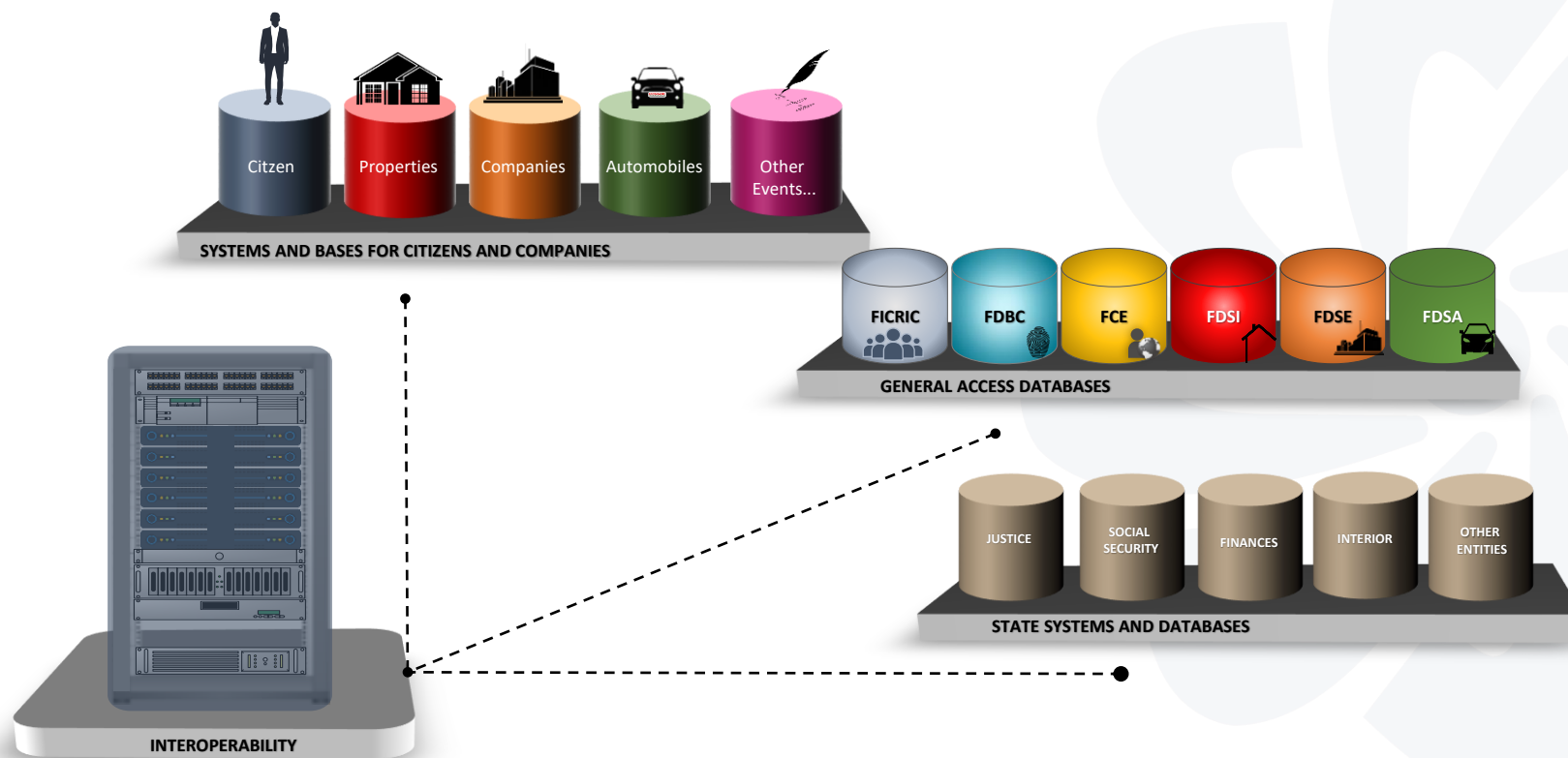


**Segurança da
Informação**



**Resistência à
Mudança**

Plataforma de Interoperabilidade

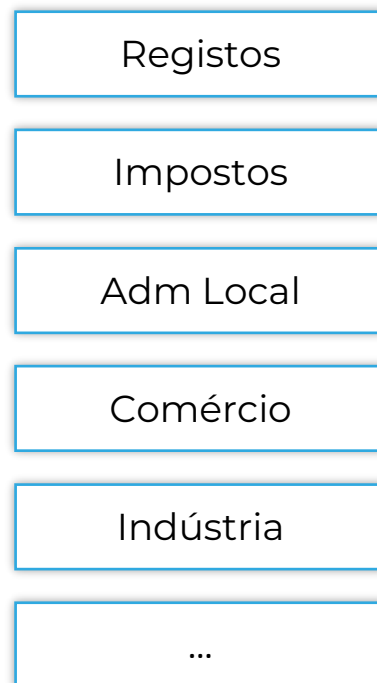


Sem Interoperabilidade

ORGANIZAÇÃO EM SILOS DOS SERVIÇOS PÚBLICO



SERVIÇOS PÚBLICOS INTERVENIENTES

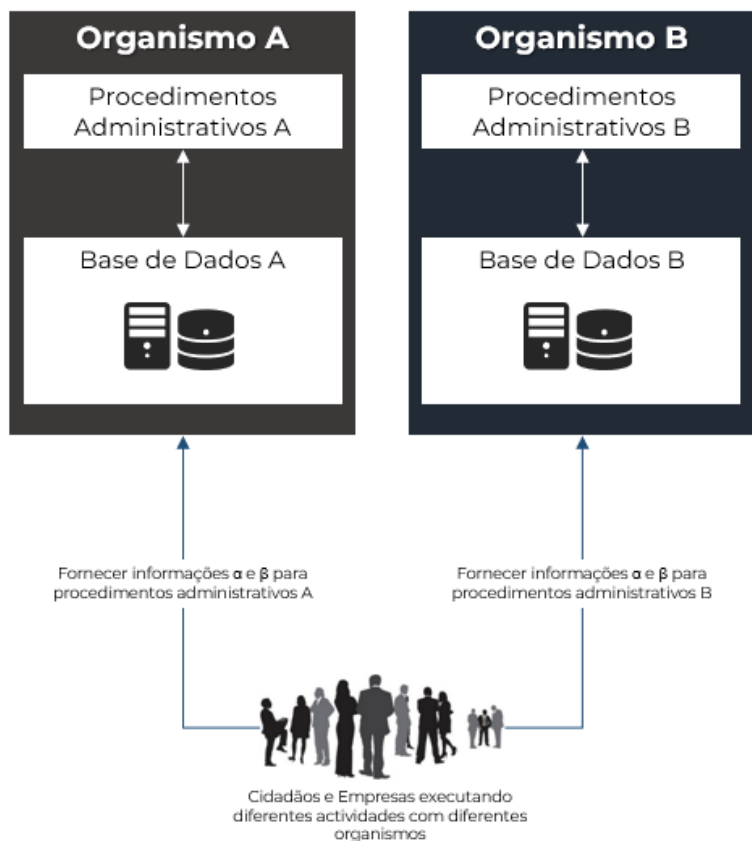


IMPLICAÇÕES

- Múltiplos Balcões;
- Repetição de formulários;
- Falta de consistência nos dados recolhidos;
- Múltiplos esforços dos funcionários da Administração Pública;
- Perda de tempo;
- Excesso de burocracia nos procedimentos;
- Trabalhar em silos

Com Interoperabilidade

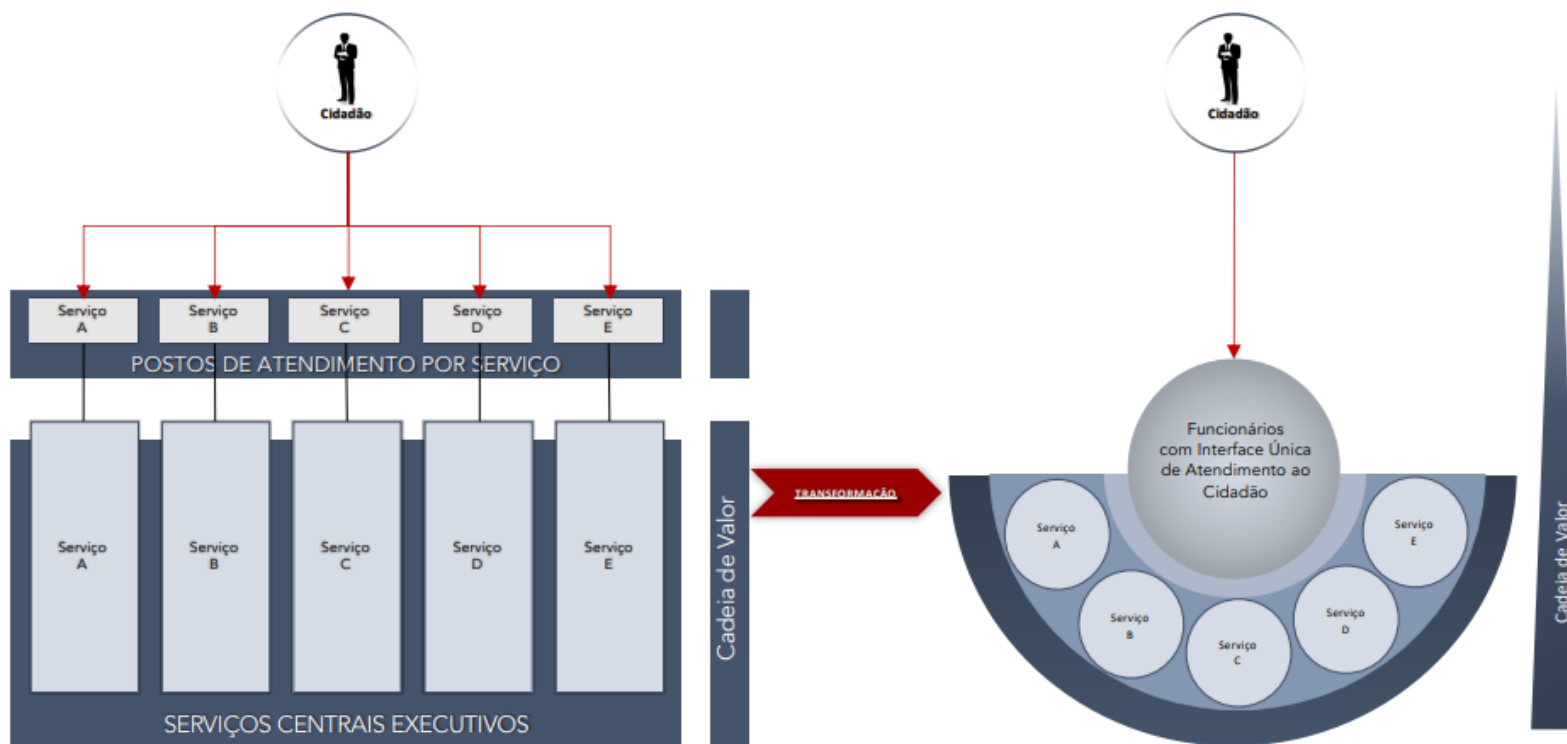
MODELO DE FUNCIONAMENTO ACTUAL



MODELO DE FUNCIONAMENTO FUTURO













Cadeia de Valor do Cidadão



API.GOV.AO

APIs
Total: 26 APIs

Create API ▼

 <p>BI INOVAÇÃO E SEGURANÇA PARA TODOS!</p> <p>BI Byadmin v1 /bi Version Context</p> <p>PUBLISHED Delete</p>	 <p>AGT ADMINISTRAÇÃO GERAL TRIBUTÁRIA</p> <p>consumoDespacha... Byadmin v2 /despachantes Version Context</p> <p>PUBLISHED Delete</p>	 <p>AGT ADMINISTRAÇÃO GERAL TRIBUTÁRIA</p> <p>consumoDU Byadmin v1 /consumoDU Version Context</p> <p>CREATED Delete</p>	 <p>AGT ADMINISTRAÇÃO GERAL TRIBUTÁRIA</p> <p>consumoDU Byadmin v2 /consumoDU Version Context</p> <p>PUBLISHED Delete</p>	 <p>Cr</p> <p>crgm Byadmin v1 /crgm Version Context</p> <p>CREATED Delete</p>	 <p>DU</p> <p>DU-Veiculo Byadmin v1 /duveiculo Version Context</p> <p>CREATED Delete</p>
 <p>IM</p> <p>E-Mail Byadmin v1 /gateway-email Version Context</p> <p>CREATED Delete</p>	 <p>ENAPP Escola Nacional de Administração e Políticas Públicas</p> <p>ENAPP Byadmin v1 /enapp Version Context</p> <p>PUBLISHED Delete</p>	 <p>Fc</p> <p>fcds Byadmin v1 /fcds Version Context</p> <p>CREATED Delete</p>	 <p>SEGURANÇA SOCIAL</p> <p>INSS Byadmin v1 /inss Version Context</p> <p>PUBLISHED Delete</p>		

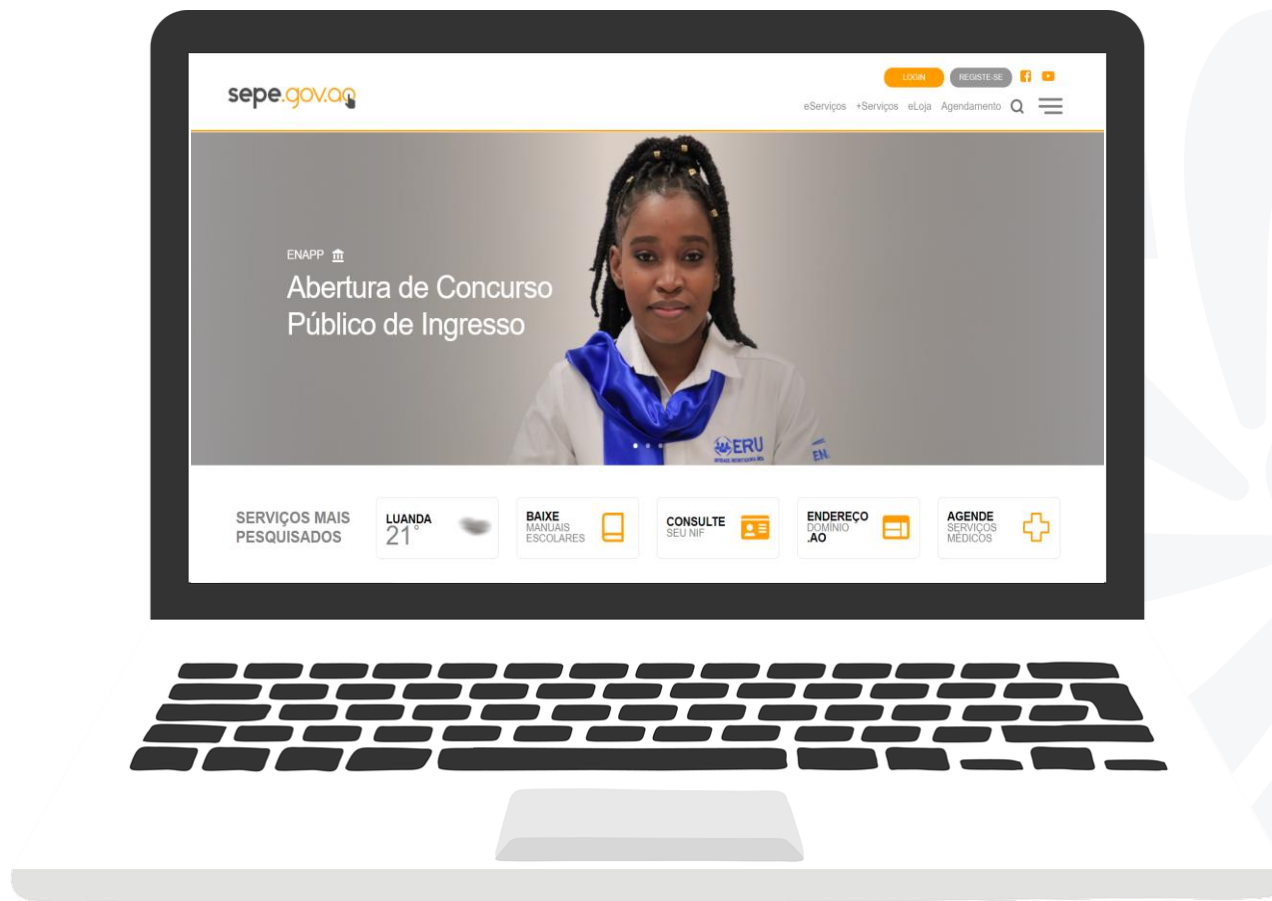
Items per page 10 1-10 of 26



Projectos Suportados por Interoperabilidade



SEPE.GOV.AO



O SEPE é um portal de Serviços disponibilizado pelo Governo e pela Administração Pública para servir melhor os seus Cidadãos, Empresas e Organizações.

SEPE.GOV.AO – Serviços Disponíveis



ENAPP
EMPREGO



ABERTURA DE CONCURSO PÚBLICO DE INGRESSO



MINDCOM
PRÉ-LICENCIAMENTO DE IMPORTAÇÕES



PEÇA AQUI O PRÉ-LICENCIAMENTO DAS SUAS IMPORTAÇÕES DA CESTA BÁSICA



MINJUSDH
GUICHÉ ÚNICO DA EMPRESA



CONSTITUA A SUA EMPRESA LDA OU SA, SEM SAIR DE CASA



INAAREES
HOMOLOGAÇÃO E RECONHECIMENTO



HOMOLOGUE OU RECONHEÇA E BAIXE O SEU CERTIFICADO, TUDO ONLINE



SEPE
AGENDAMENTO



MARQUE UMA DATA E HORA PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PRESENCIAIS



AGT
CONSULTA DE NIF



CONSULTE E BAIXE A DECLARAÇÃO DO SEU NIF SEM SAIR DE CASA

Sistema Integrado de Licenciamento da Actividade Comercial



The screenshot shows the login interface for the SILAC system. At the top is the coat of arms of Angola and the text 'SILAC Ministério da Indústria e Comércio'. Below this is the full name of the system: 'Sistema Integrado de Licenciamento de Actividade Comercial'. The login form includes a 'Utilizador' field with a placeholder 'Email ou NIF do Utilizador', a 'Senha' field with a placeholder 'EX. 34HD34ED' and a 'Esqueceu a Senha?' link, and a 'Lembrar o meu Utilizador' checkbox. A blue 'ENTRAR' button is at the bottom, along with a 'Registar Aquí' link and a 'Não está registado?' link.

Período: 19/10/2021 - 28/06/2022



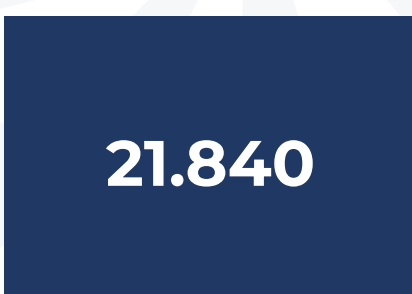
Nº de Pedidos
Submetidos



Nº de Alvarás
Emitidos



Média de Processos
tratados por dia



Nº de Empresas

Sistema Integrado do Comércio Externo

Período: 28/04/2021 - 28/06/2022



SICOEX

Usuário

Senha

[Recuperar Senha.](#)

Entrar

Copyright © 2021 — SICOEX

239.979

Nº de Pedidos
Submetidos

197.486

Nº de Licenças
Emitidas

590

Média de Processos
tratados por dia

74.783

Nº de Empresas



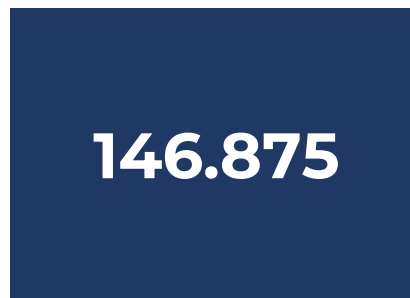
Sistema de Recrutamento Integrado



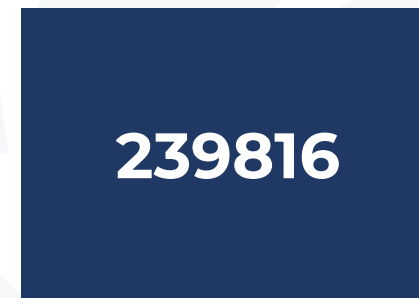
SRI - Login

Email *
user@enapp.gov.ao

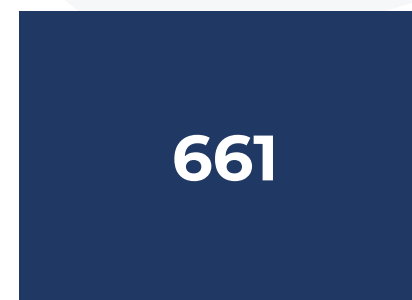
Carregue o seu Qr Code *
 Nenhum ficheiro selecionado.



Total de Candidatos



Total de Candidaturas
Submetidas



Total de Exames
Realizados

Sistema de Gestão Consular

SIGGEC

Faça login na sua conta

[Recuperar Acessos](#)

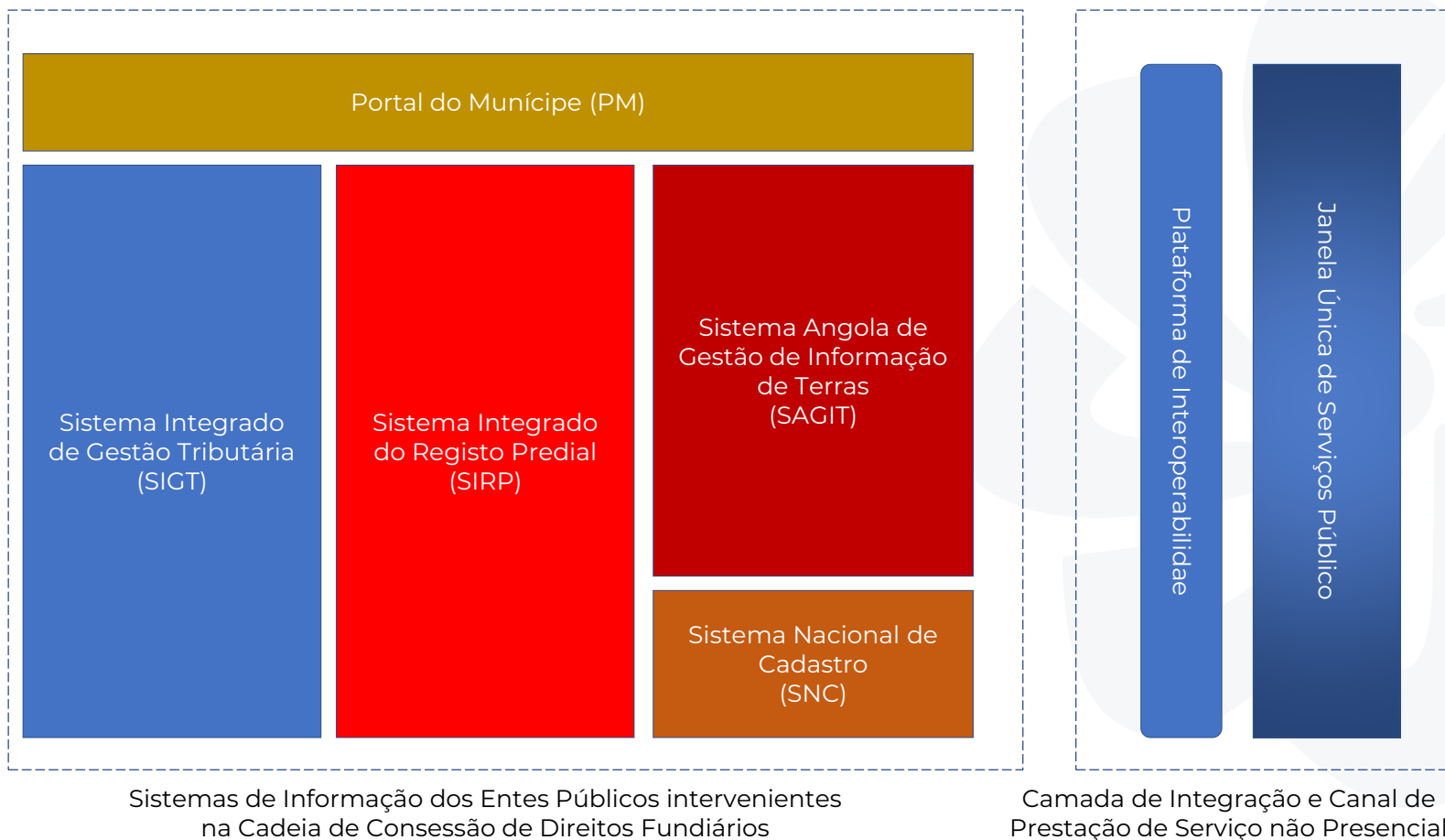
Entrar

 GOVERNO DE
ANGOLA

 **mirex.gov.ao**
Ministério das Relações Exteriores

- 6 consulados Implementados:
Lisboa, Porto, Joanesburgo,
Pretória, Cape Town e Dubai.

Janela Única de Concessão dos Direitos Fundiários



+ Iniciativas





PRÓXIMOS PASSOS



Portal Simplifica – Janela Única de Prestação de Serviços Não Presenciais



Portal Simplifica – Janela Única de Prestação de Serviços Não Presenciais



Administração Pública eficiente, desburocratizada e moderna
REGISTE-SE JÁ

Faça a sua pesquisa no Simplifica

CIDADÃOS ATENDIDOS	EMPRESAS ATENDIDAS	DOCUMENTOS EMITIDOS	DOCUMENTOS EM ANDAMENTO	ECONOMIA NA RECEITA	REGISTOS NO SIMPLIFICA
1.2Mi	20K	130k	80k	90Mi Kz	2Mi

Facilitar a vida dos cidadãos e das empresas por meio de soluções inovadoras.

- Reduzir o Tempo**
Reduzir o tempo de espera na prestação de serviços, promovendo rápidas respostas às solicitações dos particulares.
- Desburocratizar**
Eliminar as formalidades desnecessárias decorrentes do acesso aos serviços públicos, reduzindo o número de documentos presenciais.
- Diminuir intervenientes**
Eliminar os níveis de intervenção no cadeia de poder discipinar em relação ao cidadão que afectem directamente a vida do cidadão.
- Digitalizar**
"Privilegiar" a "preceção digital" nas relações entre a administração e o particular.
- Remover Embarraços**
Remover os embaraços administrativos às iniciativas privadas.
- Promover Qualidade de Serviço**
Promover certificações em linha e monitorar a acesso à informação.



Estamos juntando as melhores cabeças para construir um futuro melhor.
Professor, inscreva seu projeto inovador que desenvolva competências empreendedoras em seus estudantes no Simplifica Educação.
Os vencedores ganharão uma missão técnica nacional custeada pelo Simplifica.

Explore os serviços online que facilitam a vida de toda a gente

10+ PARA CIDADÃOS

- PARA CIDADÃOS**
Consultar o NIF (APP)
- PARA EMPRESAS**
Impressão do Cartão da Segurança Social (CHX)
- PARA CIDADÃOS**
Previsão do Tempo INAMET (CHL)
- PARA CIDADÃOS**
Reconhecimento e Homologação de Estados Diferenciais (CHX)

10+ PARA EMPRESAS

- PARA EMPRESAS**
Consultar o NIF (APP)
- PARA EMPRESAS**
Consultar Alvará Comercial (CHX)
- PARA EMPRESAS**
Pré-licenciamento de Importações (CPD)
- PARA EMPRESAS**
Pré-registo de Empresa (CHL)



O que é o Projecto SIMPLIFICA?

Projecto SIMPLIFICA é a iniciativa promovida pelo Governo de Angola para a modernização dos serviços públicos e a melhoria da vida dos cidadãos e das empresas.

O Projecto procura, através da aplicação de boas práticas, modernizar e automatizar os processos, melhorar a eficiência, integrar, agilizar e, por fim, simplificar processos.

O Projecto SIMPLIFICA visa reformular os Actos e Procedimentos da Administração Pública, Central e Local, baseando-se na promoção do interesse público e na facilitação da vida aos cidadãos e às empresas.

O principal objectivo do Projecto é, por um lado, assegurar o atendimento ao nível de exigência dos cidadãos por um serviço público de qualidade e, por outro lado, vencer os desafios que hoje existem e desenvolver a Política económica nacional, robustecendo e criando valor.

Quais as principais medidas do SIMPLIFICA 2.0?

O SIMPLIFICA 2.0, que corresponde à edição de 2022, consideramos 22 actos como principais medidas e actividades com elevado impacto para a vida do cidadão, a exemplo de: Alteração do Regulamento do Cartão de Cidadão, do Regulamento sobre a Licença de Exercício Profissional, o novo processo de registo e a sua reformulação. Assim, em 22 actos, que incluem 200 regulamentos, foram alterados 22, incluindo apenas 10 regulamentos.

Adicionalmente, foram identificados 50 documentos, entre outros, identificados e transformados, integrados numa unidade de 50 documentos e fluxos integrados em entidade única 20 procedimentos, entre outros por vários serviços diferentes.

Quem executa as medidas?

Compete a cada um dos Estados, dentro das suas competências, a execução e a implementação das medidas para a modernização dos serviços que integram o Projecto SIMPLIFICA.

A Comissão Interministerial para a Reforma do Estado (CIRE) criou um mecanismo de monitorização e controlo. Para, para garantir a ABIL, é importante fazer com que os cidadãos e as empresas tenham acesso a procedimentos mais rápidos e a cada um dos Estados e agências da Administração Pública.

Quer ficar por dentro do SIMPLIFICA?
Siga-nos em nossas redes sociais

Agenda de Transição Digital da Administração Pública



**REDUÇÃO
DE CUSTOS**



**MAIOR
EFICIÊNCIA**



**MAIOR
CONFIANÇA**



**MELHORIA DA
EXPERIÊNCIA**



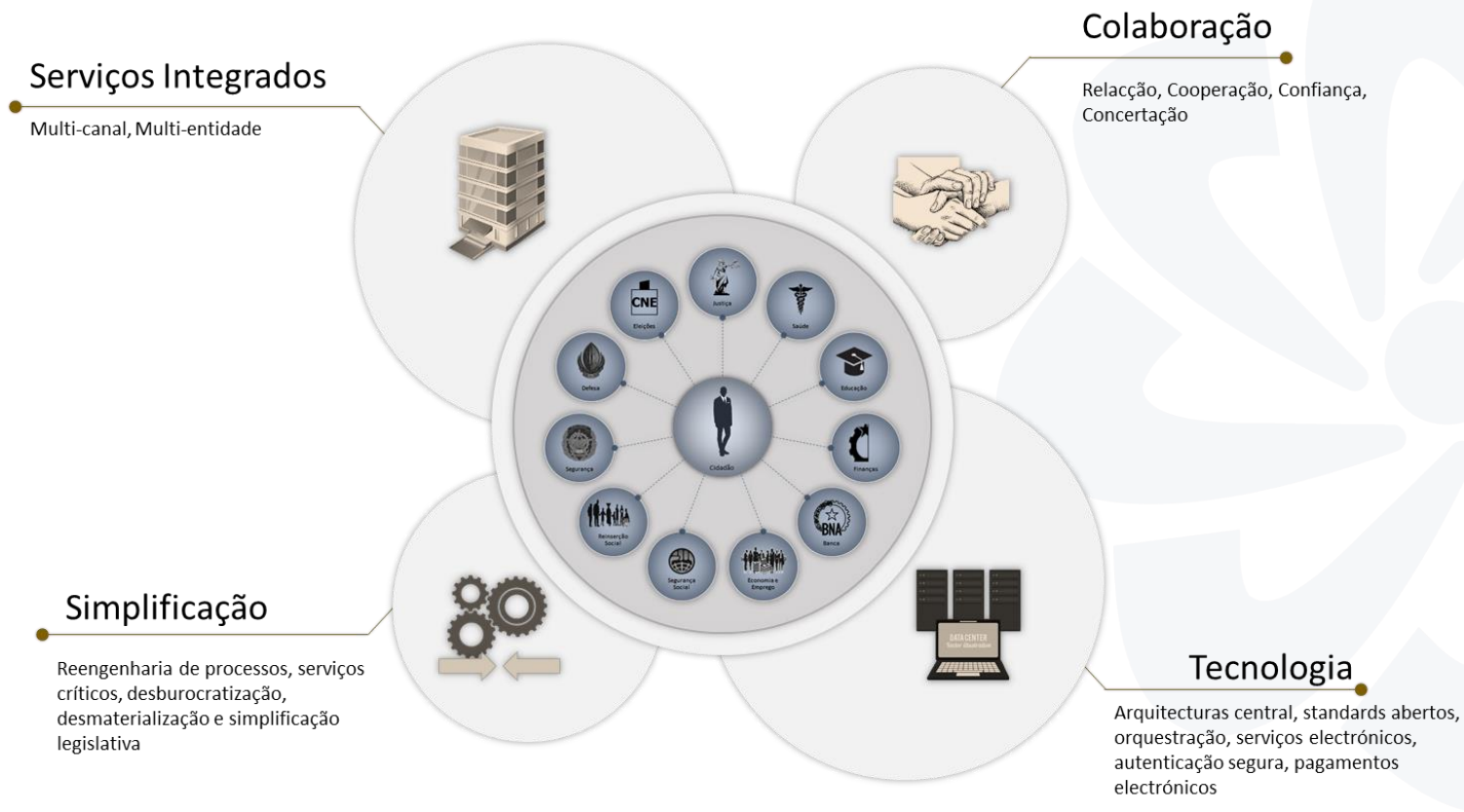
Como os países da CPLP podem se beneficiar da Interoperabilidade digital

A interoperabilidade digital pode trazer muitos benefícios para os países da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), especialmente nas áreas de governança pública, comércio e cooperação internacional. Ao adoptar padrões comuns de comunicação e compartilhamento de dados, os países da CPLP podem melhorar a eficiência dos serviços públicos, reduzir custos e aumentar a transparência.

Além disso, a interoperabilidade digital pode ajudar a impulsionar o comércio entre os países da CPLP, facilitando a troca de informações e a realização de transacções comerciais.



Conclusão





Obrigado!

